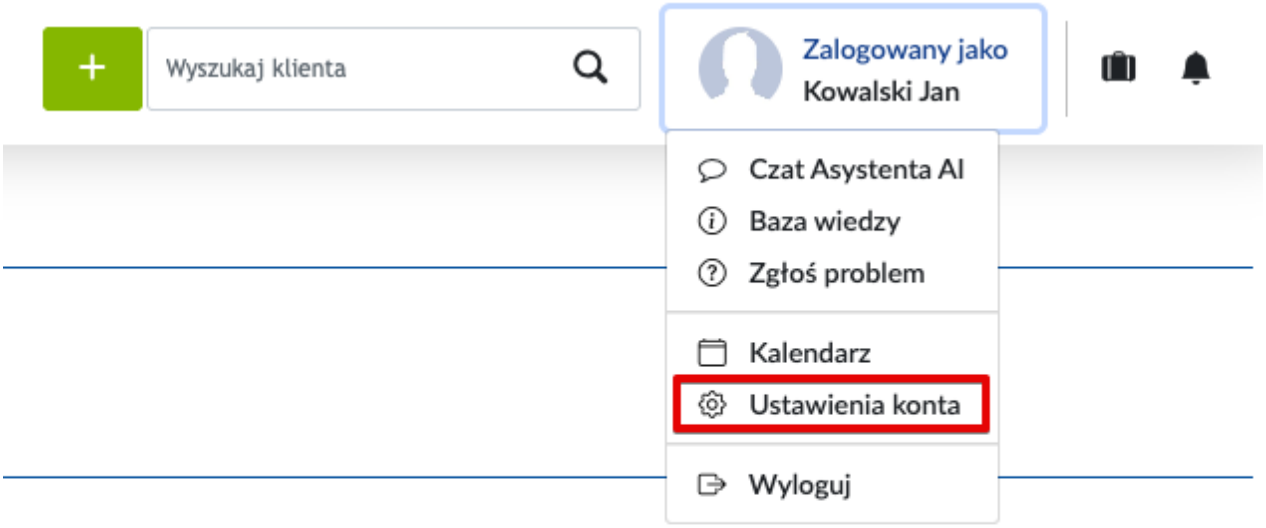
Konfiguracja poczty elektronicznej

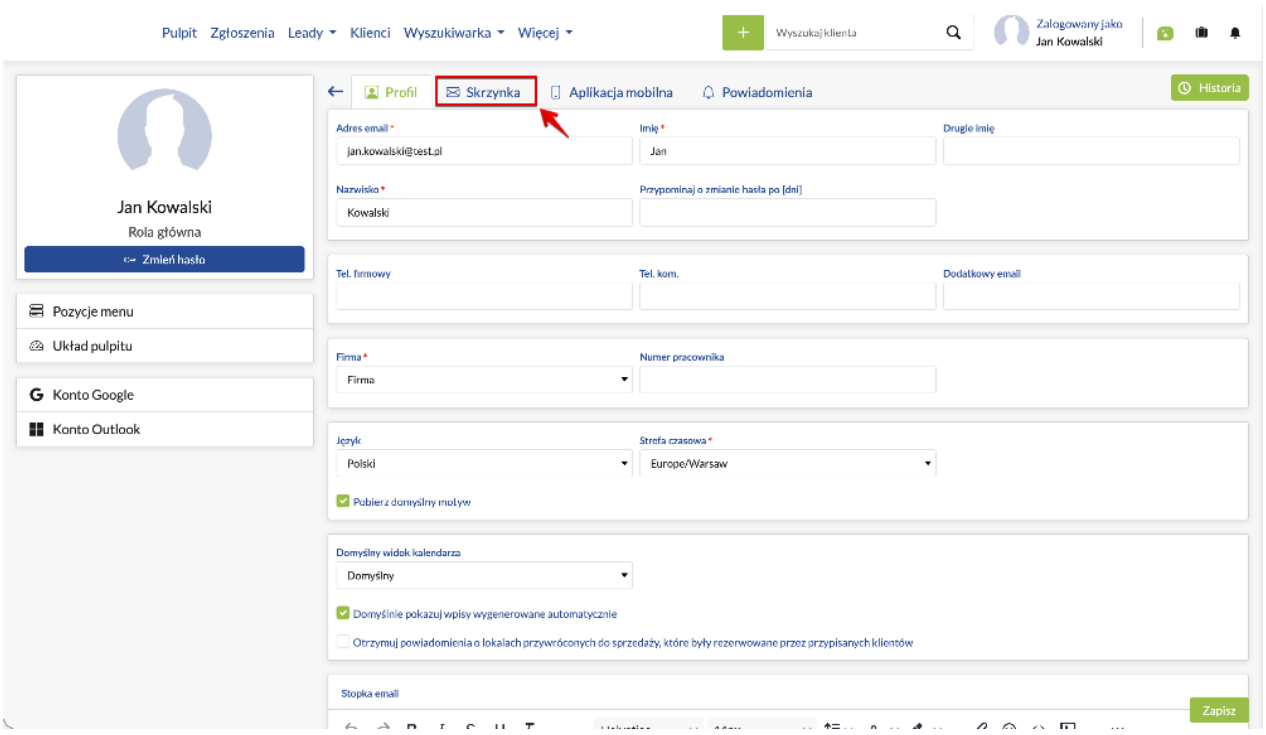
Jak podłączyć indywidualne skrzynki email do programu voxCRM

1. Przejście do ustawień konta:

1. Zaloguj się do systemu voxDeveloper CRM.
2. Najedź kursorem na **"Zalogowany jako"** w prawym górnym rogu i wybierz opcję **"Ustawienia konta"**.



3. Kliknij na **"Skrzynka"**.



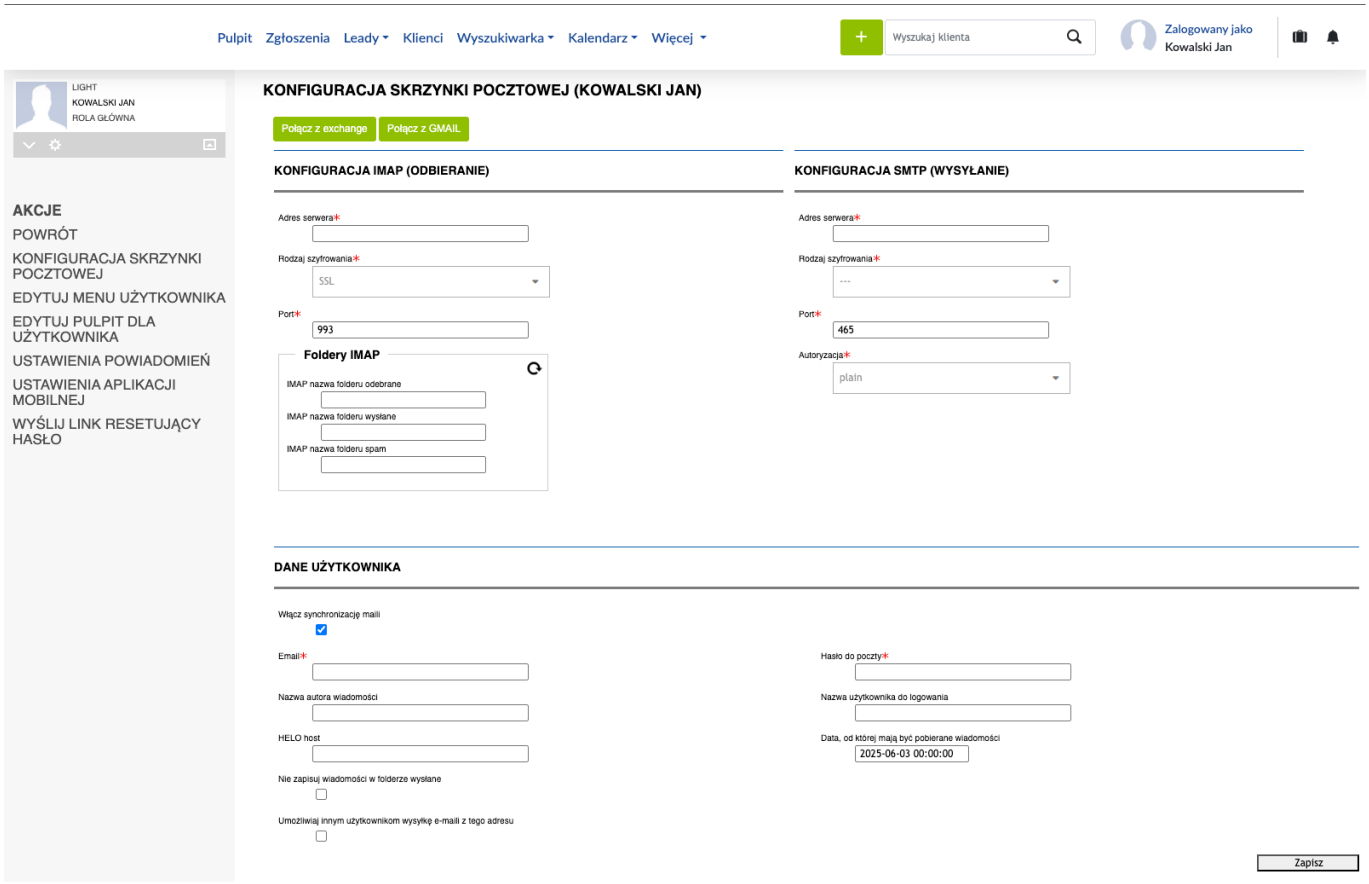
© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 13-11-2026 15:38

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/112/pl/jak-podłączyć-indywidualne-skrzynki-email-do-programu-voxcrm.html

Konfiguracja poczty elektronicznej

2. Wprowadzenie danych konfiguracyjnych:

W formularzu konfiguracji skrzynki pocztowej należy uzupełnić dane w trzech sekcjach: **IMAP (Odbieranie)**, **SMTP (Wysyłanie)** oraz **Dane użytkownika**.



SEKCJA: KONFIGURACJA IMAP (Odbieranie):

- **Adres serwera IMAP:** np. adres.serwera.imap.pl (uzyskaj właściwy adres od swojego informatyka).
- **Port połączenia IMAP (bez szyfrowania):** 143
- **Szyfrowanie SSL (zalecane):** SSL
- **Port szyfrowanego połączenia IMAP:** 993
- **IMAP nazwa folderu wysłane:** SENT
- **IMAP nazwa folderu spam:** (pozostaw puste)

SEKCJA: KONFIGURACJA SMTP (Wysyłanie):

- **Adres serwera SMTP:** np. adres.serwera.smtp.pl
- **Port połączenia SMTP (bez szyfrowania):** 587
- **Szyfrowanie SSL (zalecane):** SSL
- **Port szyfrowanego połączenia SMTP:** 465
- **Auth:** plain

SEKCJA: DANE UŻYTKOWNIKA:

- **Email:** Twój imienny adres e-mail (np. jan.kowalski@firma.pl).
- **Nazwa autora wiadomości:** np. Jan Kowalski.
- **HELO host:** (pozostaw puste).
- **Hasło do poczty:** Twoje hasło do skrzynki pocztowej.
- **Nazwa użytkownika do logowania:** Twój adres e-mail (np. jan.kowalski@firma.pl).

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 13-11-2026 15:38
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/112/pl/jak-podłączyć-indywidualne-skrzynki-email-do-programu-voxcrm.html

Konfiguracja poczty elektronicznej

3. Zaznaczenie dodatkowych opcji:

- **Włącz synchronizację maili:** Tak.
- **Pobierz tylko wiadomości powiązane z klientem:** Tak.

---

4. Zapisanie konfiguracji:

1. Po uzupełnieniu wszystkich pól, kliknij przycisk **"Zapisz"** w prawym dolnym rogu formularza.
2. Odśwież stronę.

---

5. Weryfikacja konfiguracji:

- Jeśli konfiguracja przebiegła pomyślnie, w prawym górnym rogu powinien pojawić się **zielony dymek** z informacją o sukcesie.
- W przypadku błędu pojawi się **czerwony dymek** z komunikatem, prośba o kontakt na kontakt@voxcommerce.pl - postaramy się pomóc.

Unikalny ID rozwiązania: #1111

Autor: : Sebastian Pawluk

Data ostatniej aktualizacji: 2026-06-29 12:19

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 13-11-2026 15:38

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/112/pl/jak-podłączyć-indywidualne-skrzynki-email-do-programu-voxcrm.html