Konfiguracja poczty elektronicznej

Jakie są korzyści z podłączenia poczty firmowej i skrzynek email użytkowników?

1. Podłączenie głównej skrzynki pocztowej:

- **Profesjonalny wizerunek firmy:** Wszystkie wiadomości wysyłane z systemu voxCRM pochodzą z firmowego adresu e-mail, co zwiększa wiarygodność w oczach klientów.
- **Centralizacja komunikacji:** Wiadomości wysyłane przez doradców, którzy nie mają podłączonej indywidualnej skrzynki pocztowej, są wysyłane z głównej skrzynki firmy i widoczne w sekcji **"INBOX"**.
- **Elastyczne zarządzanie dostępem:** Dostęp do wiadomości może być ograniczony zgodnie z przypisanymi uprawnieniami lub oddziałem.

---

2. Synchronizacja indywidualnej skrzynki doradcy:

- **Personalizacja komunikacji:** Wiadomości wysyłane z voxCRM są wysyłane bezpośrednio z imiennego adresu e-mail doradcy, co buduje bliższą relację z klientem.
- **Kompleksowa archiwizacja:** Wszelkie wiadomości e-mail od klientów są automatycznie pobierane do zakładki **"Maile"** w systemie, co pozwala na przechowywanie całej korespondencji w jednym miejscu.
- **Synchronizacja z programem pocztowym:** Maile wysłane z voxCRM są widoczne również w folderze **"Wysłane"** w programach takich jak Outlook.

---

3. Dodatkowe funkcje dzięki integracji:

- **Automatyczne powiadomienia:**
    - Autoresponder dla nowych leadów.
    - Powiadomienia o zaległych wpłatach, zbliżających się terminach podpisania aktu notarialnego czy wygaśnięciu umowy rezerwacyjnej.

- **Funkcja newslettera:**
    - Możliwość wysyłki newsletterów do określonej grupy klientów bezpośrednio z systemu.

---

4. Jak podłączyć konta e-mail?

- Podłączenie kont email do systemu voxCRM przebiega podobnie jak konfiguracja programu pocztowego typu outlook, trzeba podać odpowiednie dane dotyczące serwera czy nazw kont. W tym celu prosimy o kontakt z naszym działem supportu (kontakt@voxcrm.pl) - pomożemy w tym procesie.

Unikalny ID rozwiązania: #1110
Autor: : Sebastian Pawluk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 13:02

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 16-10-2026 11:18

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/111/pl/jakie-są-korzyści-z-podłączenia-poczty-firmowej-i-skrzynek-email-użytkowników.html