Integracja z WWW i portalami zewnętrznymi

Jak podłączyć leady z portali zewnętrznych - przekierowanie kopii maili z zapytaniami

Podłączanie leadów z portali zewnętrznych (np. Otodom, Obido, Domiporta, Nieruchomosci-online)

System **voxCRM** umożliwia automatyczne pobieranie leadów z portali zewnętrznych poprzez adres mailowy dedykowany do obsługi leadów. Dzięki temu, zapytania klientów będą automatycznie przekształcane w leady w systemie CRM, co pozwala na oszczędność czasu i lepszą organizację.

Kroki konfiguracji

1. Skonfigurowanie adresu e-mail do obsługi leadów:

1. W każdym portalu zewnętrznym (np. Otodom, Obido, Domiporta, Nieruchomosci-online) należy dodać dodatkowy adres e-mail dedykowany do obsługi leadów w systemie **voxCRM**, np.:

   [lead]@developercrm.com

   Adres ten zostanie utworzony podczas wdrożenia systemu CRM.

2. Rekomendowane rozwiązanie z dedykowaną skrzynką e-mail:

- Utwórz jedną, wspólną skrzynkę e-mail w domenie dewelopera, np.:

  lead@nazwadewelopera.pl

  lub

  sprzedaz@nazwadewelopera.pl

- Skonfiguruj portale zewnętrzne, aby kierowały zapytania klientów na ten wspólny adres.

3. Przekierowanie wiadomości do CRM:

- Na wspólnej skrzynce skonfiguruj automatyczne przekierowanie wszystkich wiadomości przychodzących na dedykowany adres mailowy systemu CRM – [lead]@developercrm.com

Automatyczne pobieranie leadów do systemu CRM

- System **voxCRM** co **5 minut** loguje się na dedykowany adres e-mail ([lead]@developercrm.com) i pobiera nowe wiadomości.
- Pobierane dane są automatycznie przekształcane w leady i zapisywane w systemie CRM.
- Informacje z zapytań klientów, takie jak:
  - Imię,
  - Nazwisko,
  - Numer telefonu,
  - E-mail,
  - Opis zapytania,
  - Preferencje dotyczące inwestycji,
  - Zgody RODO,

  są automatycznie przypisywane do właściwych pól w leadzie.

Unikalny ID rozwiązania: #1147

Autor: : Sebastian Pawluk

Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-08 13:57

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 13-11-2026 15:48

URL: https://voxcrmedu.com/content/19/148/pl/jak-podłączyć-leady-z-portali-zewnetrznych-_-przekierowanie-kopii-maili-z-zapytaniami.html