

Obsługa leadów i zgłoszeń nowych klientów

Czym jest anonimizacja danych klienta i jak ją wykonać

Funkcja anonimizacji w systemie voxCRM pozwala na trwałe i bezpieczne usunięcie danych osobowych klientów i leadów zgodnie z wymogami RODO. Poniżej znajdziesz szczegółowy opis procesu usuwania danych.

1. Ogólne informacje o anonimizacji

- Funkcja dostępna jest wyłącznie dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.
- Usunięte dane są zastępowane słowem „**Anonimizacja**”.
- Proces usunięcia jest **nieodwracalny** i należy go stosować wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, np. na prośbę klienta zgodnie z rozporządzeniem RODO.

2. Anonimizacja klienta

Kroki do usunięcia klienta

1. Przejście do karty klienta

Wybierz klienta, którego dane chcesz usunąć, i otwórz jego kartę.

2. Weryfikacja prośby klienta

Upewnij się, że klient zgłosił formalną prośbę o usunięcie danych zgodnie z wymogami RODO.

3. Wybór opcji usunięcia

- W prawym górnym rogu karty klienta kliknij „**Menu**”.
- Wybierz opcję „**Usuń trwałe klienta**”.

The screenshot displays the client card for Adam Kowalski (ID: 1392). The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with client details and activity, and a right sidebar with additional actions. The 'Menu' icon in the top right corner is highlighted with a red box. The 'Usuń trwałe klienta' option in the dropdown menu is also highlighted with a red box and a red arrow.

4. Potwierdzenie anonimizacji

- System wyświetli komunikat:
„Anonimizacja danych (usunięcie trwałe danych zgodnie z ustawą RODO) jest operacją nieodwracalną. Czy chcesz usunąć trwałe klienta?”
- Potwierdź operację, klikając „**Tak**”.

Efekt końcowy

- Dane klienta oraz jego historia działań zostaną zastąpione słowem „**Anonimizacja**”.
- Powiązane leady również zostaną zanonimizowane.

3. Anonimizacja leada

Kroki do usunięcia leada

Obsługa leadów i zgłoszeń nowych klientów

1. Przejście do zakładki „Leady”

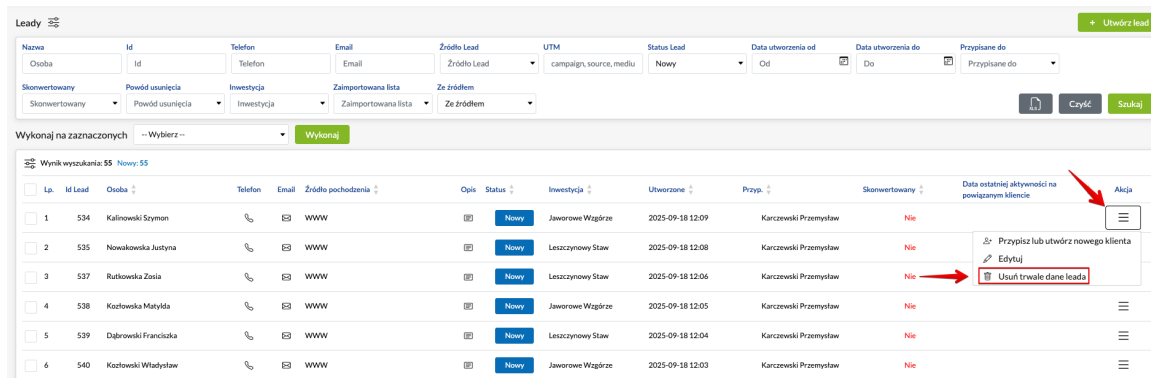
Wybierz zakładkę „Leady” i wyszukaj leada, którego dane chcesz usunąć.

2. Weryfikacja prośby leada

Upewnij się, że lead zgłosił formalną prośbę o usunięcie danych zgodnie z wymogami RODO.

3. Wybór opcji usunięcia

- W kolumnie „Akcja” kliknij ikonę z menu.
- Wybierz opcję „Usuń trwale leada”.



4. Potwierdzenie anonimizacji

- System wyświetli komunikat:
„Anonimizacja danych (usunięcie trwale danych zgodnie z ustawą RODO) jest operacją nieodwracalną. Czy chcesz usunąć trwale leada?”
- Potwierdź operację, klikając „Tak”.

Efekt końcowy

- Dane leada oraz jego historia działań zostaną zastąpione słowem „Anonimizacja”.

4. Włączenie funkcji anonimizacji

Jeżeli funkcja anonimizacji nie jest jeszcze aktywna w Państwa systemie:

1. Prosimy o przesłanie wiadomości na adres kontakt@voxcommerce.pl z prośbą o jej włączenie.
2. W wiadomości należy wskazać, którzy użytkownicy powinni otrzymać uprawnienia do korzystania z funkcji anonimizacji.

5. Ważne uwagi

- **Nieodwracalność procesu:** Trwałe usunięcie danych jest nieodwracalne – nie można ich przywrócić po zakończeniu operacji.
- **Odpowiedzialność:** Anonimizacji należy dokonywać tylko w uzasadnionych sytuacjach, np. po zgłoszeniu formalnej prośby przez klienta.
- **Zgodność z RODO:** Funkcja anonimizacji spełnia wymogi RODO dotyczące usuwania danych osobowych na życzenie klienta.

Unikalny ID rozwiązania: #1087

Strona 2 / 3

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 24-09-2026 00:23

URL: <https://voxcrmdu.com/content/9/88/pl/czym-jest-anonimizacja-danych-klienta-i-jak-ją-wykonać.html>

Obsługa leadów i zgłoszeń nowych klientów

Autor: : Sebastian Pawluk

Data ostatniej aktualizacji: 2025-11-04 15:04