Obsługa leadów i zgłoszeń nowych klientów

Moduł Ankiet dla klientów

System voxCRM oferuje moduł ankiet, który pozwala na wysyłanie ankiet do klientów i zbieranie ich odpowiedzi. Funkcja ta jest szczególnie przydatna w celu uzyskania informacji zwrotnych od klientów i analizowania ich potrzeb.

---

1. Typy pytań w ankiecie

Moduł ankiet obsługuje dwa typy pytań:

- **Otwarte** – pytania wymagające odpowiedzi tekstowej od klienta.
- **Zamknięte** – pytania z odpowiedziami w formie punktacji od 0 do 10.

---

2. Struktura ankiety

Ankieta może zawierać:

1. **Wprowadzenie** – tekst wyświetlany na początku ankiety.
2. **Pytania** – otwarte lub zamknięte.
3. **Zakończenie ankiety** – tekst podsumowujący wyświetlany po zakończeniu ankiety.
4. **Wprowadzenie i zakończenie w wiadomości e-mail** – teksty w e-mailu wysyłanym do klienta, zachęcające do wypełnienia ankiety.

---

3. Proces wypełniania ankiety przez klienta

1. Klient otrzymuje e-mail z ankietą, zawierający przycisk **„WYPEŁNIJ ANKIETĘ”**.
2. Po kliknięciu przycisku klient zostaje przeniesiony do formularza ankiety.
3. Klient udziela odpowiedzi na pytania w ankiecie.
4. Odpowiedzi są zapisywane w systemie voxCRM i dostępne w specjalnej zakładce ankiet.

---

4. Dostęp do odpowiedzi na ankiety

1. Odpowiedzi udzielone przez klientów można przeglądać w zakładce dedykowanej ankietom.
2. Dostęp do tej zakładki jest ograniczony uprawnieniami, które mogą być przyznane przez administratora systemu.

---

5. Jak dodać ankietę do systemu?

Aby wprowadzić ankietę do systemu, należy przesłać na adres kontakt@voxcommerce.pl następujące informacje:

- Lista pytań, które mają znaleźć się w ankiecie, z określeniem typu (otwarte/zamknięte).
- Tekst wprowadzenia do ankiety.
- Tekst zakończenia ankiety.
- Tekst wprowadzenia do e-maila.
- Tekst zakończenia w e-mailu.

Unikalny ID rozwiązania: #1084
Autor: : Sebastian Pawluk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 12:42

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:03
URL: https://voxcrmedu.com/content/9/85/pl/moduł-ankiet-dla-klientów.html