Automatyczne powiadomienia (mailowe) do klientów

Moduł Helpdesk - Powiadomienie do klienta o zmianie statusu zgłoszenia

W systemie CRM dostępna jest funkcja umożliwiająca wysyłanie powiadomień do klienta o zmianie statusu zgłoszenia serwisowego. Funkcja ta pozwala na utrzymanie bieżącej komunikacji z klientem oraz informowanie go o postępach w obsłudze zgłoszenia.

Jak działa funkcja powiadomień?

Po każdej zmianie statusu zgłoszenia serwisowego i jego zapisaniu, system wyświetla użytkownikowi komunikat z pytaniem:
„Czy chcesz wysłać wiadomość do Klienta z informacją o zmianie statusu?”

Możliwości odpowiedzi:

- **„Tak”** – Wybór tej opcji powoduje, że do klienta zostanie wysłana wiadomość z informacją o zmianie statusu zgłoszenia.
- **„Nie”** – Wybranie tej opcji skutkuje zapisaniem zmiany statusu bez wysyłania wiadomości do klienta.

Informacje zawarte w powiadomieniu

Wiadomość wysyłana do klienta może zawierać dane takie jak:

- Numer zgłoszenia serwisowego.
- Data zgłoszenia.
- Nowy status zgłoszenia.
- Dodatkowe informacje lub opis zgłoszenia (opcjonalne, jeśli zostały wprowadzone).

Przykładowa treść wiadomości może zawierać uprzejme powiadomienie o nowym statusie zgłoszenia wraz z numerem i datą zgłoszenia.

Aktywacja funkcji

Aby włączyć funkcję wysyłania powiadomień o zmianie statusu zgłoszenia, należy skontaktować się z działem wsparcia technicznego poprzez adres e-mail: kontakt@voxcommerce.pl. Po aktywacji opcja ta będzie dostępna dla wszystkich użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.

Zalety funkcji

- Ułatwienie utrzymywania kontaktu z klientem.
- Transparentność działań związanych ze zgłoszeniem.
- Możliwość dostosowania treści wiadomości do potrzeb firmy.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące tej funkcji, zapraszamy do kontaktu.

Unikalny ID rozwiązania: #1173
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-08 13:18

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 19:03
URL: https://voxcrmedu.com/content/33/174/pl/moduł-helpdesk-_-powiadomienie-do-klienta-o-zmianie-statusu-zgłoszenia.html