Automatyczne powiadomienia (mailowe) do klientów

Moduł Helpdesk - Autoresponder do klienta z potwierdzeniem utworzenia zgłoszenia w CRM z formularza zgłoszeń

System voxCRM umożliwia automatyczne wysyłanie wiadomości e-mail do klienta z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia serwisowego przesłanego przez formularz. Funkcja ta zwiększa przejrzystość komunikacji z klientami, zapewniając ich o poprawnym przyjęciu zgłoszenia.

Aktywacja funkcji

Aby uruchomić autoresponder, należy skontaktować się z działem wsparcia technicznego voxCRM, pisząc na adres kontakt@voxcommerce.pl.

Podczas konfiguracji można ustalić:

- Treść szablonu wiadomości e-mail.
- Adres nadawcy (np. serwis@voxdeveloper.pl).
- Opcjonalne załączniki (np. regulamin zgłoszeń serwisowych).

Korzyści

1. **Poprawa komunikacji z klientami:** Klienci natychmiast otrzymują potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, co zwiększa ich poczucie obsługi na wysokim poziomie.
2. **Przejrzystość procesów:** Dzięki automatycznym e-mailom klient zawsze wie, że jego zgłoszenie zostało poprawnie zarejestrowane.
3. **Oszczędność czasu:** Automatyzacja eliminuje konieczność ręcznego informowania klientów o przyjęciu zgłoszenia.

Dostosowanie treści wiadomości

Treść e-maila wysyłanego przez system może być dostosowana do specyficznych potrzeb firmy. W szablonie można wykorzystać zmienne, które będą automatycznie uzupełniane danymi zgłoszenia, np.:

- **{{issue_id}}** – Numer zgłoszenia.
- **{{issue_date}}** – Data wystąpienia usterki.
- **{{issue_description}}** – Opis zgłoszenia.

Dzięki temu wiadomości mogą być w pełni personalizowane i dostosowane do standardów komunikacyjnych firmy.

Unikalny ID rozwiązania: #1170
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-08 13:10

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 19:03