Automatyczne powiadomienia (mailowe) do klientów

Moduł leadów - autoodpowiedź do klienta z potwierdzenie o utworzeniu lead w voxCRM

System voxCRM oferuje funkcję automatycznego wysyłania potwierdzeń otrzymania leada na adres e-mail podany w leadzie. Jest to przydatne narzędzie, które umożliwia natychmiastową komunikację z potencjalnym klientem, zwiększając profesjonalizm i efektywność obsługi.

Działanie Funkcji

Gdy opcja wysyłania potwierdzeń jest włączona, system po utworzeniu nowego leada sprawdza dwa warunki:

1. **Czy lead posiada adres e-mail**: System weryfikuje, czy w danych leada został zapisany prawidłowy adres e-mail.
2. **Czy na ten adres nie wysłano potwierdzenia w danym dniu**: Aby uniknąć duplikatów, system sprawdza, czy na ten adres e-mail nie zostało już wysłane potwierdzenie.

Jeżeli oba powyższe warunki są spełnione, system automatycznie wysyła potwierdzenie na podany adres.

Treść Wiadomości

Treść potwierdzenia wysyłanego do klienta jest w pełni konfigurowalna. Można dostosować ją do swoich potrzeb, dodając dowolny tekst, proste grafiki oraz linki. Umożliwia to tworzenie profesjonalnych i spersonalizowanych wiadomości.

Przykładowa wiadomość może zawierać:

- Podziękowanie za kontakt.
- Informacje o dalszych krokach w procesie obsługi.
- Linki do materiałów informacyjnych lub stron inwestycji.

Dodatkowe Ustawienia

- **Źródła leadów**: Można określić, dla jakich źródeł pochodzenia leadów mają być wysyłane powiadomienia. Dzięki temu system będzie wysyłał potwierdzenia tylko dla wybranych kanałów pozyskiwania leadów, np. formularzy internetowych lub kampanii e-mailowych.

Jak Włączyć Funkcję

Aby uruchomić funkcję automatycznego wysyłania potwierdzeń, skontaktuj się z zespołem voxCRM, wysyłając wiadomość na adres kontakt@voxcommerce.pl. Zespół wsparcia pomoże w aktywacji opcji oraz konfiguracji treści wiadomości.

Unikalny ID rozwiązania: #1124
Autor: : n/a
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 14:58

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 19:03
URL: https://voxcrmedu.com/content/33/125/pl/moduł-leadów-_-autoodpowiedź-do-klienta-z-potwierdzenie-o-utworzeniu-lead-w-voxcrm.html