

Inne integracje i funkcje zaawansowane

Chatbot AI (Asystent inwestycji)

Chatbot AI to inteligentny asystent osadzany na publicznej stronie internetowej inwestycji. Odpowiada na pytania odwiedzających przez całą dobę — o dostępne lokale, ceny, terminy czy dokumenty — korzystając z wiedzy przygotowanej w panelu systemu voxDeveloper CRM. Funkcja udostępniana jest deweloperom korzystającym z voxCRM bez dodatkowych kosztów.

☐☐ **W skrócie** Chatbot AI samodzielnie odpowiada odwiedzającym stronę www przez 24 godziny na dobę, a rozmowy mogą zostać zapisane w voxCRM jako leady.

Spis treści

- [1. Czym jest Chatbot AI?](#)
- [2. Skąd chatbot czerpie wiedzę?](#)
- [3. Personalizacja wyglądu i treści](#)
- [4. Rozmowy jako źródło leadów](#)
- [5. Prywatność i zgody](#)
- [6. Jak uruchomić chatbota na stronie?](#)
- [7. Kontakt](#)

1. Czym jest Chatbot AI?

Chatbot AI wyświetla się na stronie internetowej jako okrągły przycisk w prawym dolnym rogu (możliwe jest również umieszczenie go po lewej stronie). Po jego kliknięciu odwiedzający otwiera okno rozmowy i może zadawać pytania własnymi słowami, podobnie jak w rozmowie z konsultantem.

Najważniejsze cechy chatbota:

- **Dostępność całodobowa** — odpowiada niezależnie od godzin pracy biura sprzedaży.
- **Szybkie odpowiedzi** — odpowiedź pojawia się w ciągu kilku sekund.
- **Obsługa wielu języków** — chatbot rozpoznaje język odwiedzającego i odpowiada w tym samym języku (m.in. polskim i angielskim). Możliwe jest również poproszenie asystenta o zmianę języka w trakcie rozmowy.
- **Tryb jasny i ciemny** — wygląd okna dostosowuje się do preferencji odwiedzającego.

2. Skąd chatbot czerpie wiedzę?

Chatbot odpowiada na podstawie bazy wiedzy konfigurowanej w panelu administracyjnym systemu voxCRM. Administrator po stronie dewelopera decyduje, jakie informacje asystent ma znać. Dostępne są następujące źródła wiedzy:

Źródło wiedzy	Opis
Pytania i odpowiedzi (FAQ)	Gotowe pary pytanie-odpowiedź, np. najczęściej zadawane pytania o inwestycję.
Opis oferty	Tekstowy opis inwestycji, lokalizacji, udogodnień i warunków.
Strony internetowe	Treść wskazanej strony www, pobierana na podstawie podanego adresu (URL).

Inne integracje i funkcje zaawansowane

Źródło wiedzy	Opis
Dokumenty PDF	Wgrane dokumenty (np. opisy, materiały informacyjne) w formacie PDF.
Dane o lokalach	Aktualne informacje o lokalach pobierane automatycznie z systemu voxCRM — m.in. dostępność, metraż, cena, status oraz przypisana inwestycja.

📄 **Wskazówka** Dane o lokalach pobierane są na bieżąco z systemu, dzięki czemu chatbot odpowiada na podstawie aktualnej oferty bez konieczności ręcznego aktualizowania bazy wiedzy.

3. Personalizacja wyglądu i treści

Wygląd oraz sposób powitania chatbota mogą zostać dostosowane do strony dewelopera. Konfiguracji dokonuje się w panelu systemu voxCRM lub wspólnie z zespołem wsparcia. Możliwe jest między innymi ustawienie:

- **nazwy asystenta** wyświetlanej w nagłówku okna (np. „Asystent inwestycji”),
- **powitania** — pierwszej wiadomości wyświetlanej po otwarciu okna,
- **logo** prezentowanego w oknie rozmowy,
- **koloru przewodniego** dopasowanego do identyfikacji wizualnej strony,
- **położenia przycisku** (prawy lub lewy dolny róg),
- **proponowanych pytań** wyświetlanych na start, ułatwiających rozpoczęcie rozmowy.

4. Prywatność i zgody

Chatbot został przygotowany z uwzględnieniem ochrony danych odwiedzających:

- **Zgoda na przetwarzanie rozmowy** — przed rozpoczęciem konwersacji odwiedzający informowany jest o przetwarzaniu treści rozmowy.
- **Informacja o charakterze odpowiedzi** — w oknie rozmowy prezentowana jest informacja, że odpowiedzi generuje sztuczna inteligencja i w razie wątpliwości warto skontaktować się bezpośrednio z deweloperem.

⚠ **Uwaga:** Odpowiedzi chatbota mają charakter pomocniczy i mogą zawierać uproszczenia. W sprawach wiążących (np. ostateczna cena, dostępność konkretnego lokalu, warunki umowy) wiążące pozostają informacje potwierdzone przez biuro sprzedaży dewelopera.

5. Jak uruchomić chatbota na stronie?

Uruchomienie chatbota na stronie internetowej obejmuje następujące kroki:

1. **Przygotowanie bazy wiedzy** — w panelu systemu voxCRM należy uzupełnić informacje, które chatbot ma znać (FAQ, opis oferty, adresy stron, dokumenty PDF). Dane o lokalach pobierane są automatycznie z systemu.
2. **Wskazanie adresu strony** — adres (domena) strony, na której chatbot ma działać, należy przekazać zespołowi wsparcia, aby został dodany do listy dozwolonych witryn.
3. **Osadzenie chatbota na stronie** — zespół wsparcia przygotowuje krótki fragment kodu, który należy umieścić w kodzie strony tuż przed zamykającym znacznikiem `</body>`. Po jego dodaniu chatbot pojawia się na stronie automatycznie.

```
<!-- fragment kodu chatbota dostarczony przez zespół wsparcia -->
...
</body>
```

Inne integracje i funkcje zaawansowane

☐☐ **Wskazówka** Po osadzeniu chatbota zalecane jest przeprowadzenie kilku próbnych pytań w celu potwierdzenia, że asystent odpowiada poprawnie i zna aktualną ofertę.

Kontakt

W razie pytań lub problemów prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego:

- **E-mail:** kontakt@voxcommerce.pl
- **Telefon:** 534 571 638

Unikalny ID rozwiązania: #1264

Autor: : n/a

Data ostatniej aktualizacji: 2026-06-11 13:42