

Inne integracje i funkcje zaawansowane

Integracja z getresponse.pl

System voxCRM oferuje możliwość integracji z platformą GetResponse, co pozwala na efektywne zarządzanie kampaniami e-mailowymi oraz newsletterami, a także na automatyczne rejestrowanie wysyłek w kartach klientów.

Uruchomienie integracji

Aby rozpocząć proces integracji voxCRM z platformą GetResponse, należy wykonać następujące kroki:

1. Uzyskanie klucza API z platformy GetResponse

Klucz API jest niezbędny do połączenia systemu voxCRM z GetResponse. Szczegółowa instrukcja dotycząca uzyskania klucza API znajduje się pod poniższym linkiem:

[GetResponse - Gdzie znaleźć klucz API?](#)

⚠ Ważne — wygasanie kluczy API

Nie używane klucze API w platformie GetResponse **automatycznie wygasają po 90 dniach** od ostatniego użycia. Gdy klucz wygaśnie, integracja z voxCRM przestanie działać.

W takiej sytuacji należy:

1. Wygenerować nowy klucz API w panelu GetResponse ([instrukcja](#)).
2. Przesłać nowy klucz na adres kontakt@voxcommerce.pl, aby zespół voxCRM zaktualizował konfigurację.

2. Przesłanie klucza API do zespołu wsparcia voxCRM

Po uzyskaniu klucza API należy przesłać go na adres e-mail: kontakt@voxcommerce.pl. Zespół voxCRM dokona konfiguracji integracji na Państwa koncie.

Eksport adresów e-mail z voxCRM

Przed rozpoczęciem wysyłki newsletterów warto przygotować listę adresów e-mail klientów. Adresy te można wyeksportować bezpośrednio z systemu voxCRM.

Eksport klientów:

- Szczegółową instrukcję dotyczącą eksportu klientów można znaleźć pod tym linkiem: [Jak wyeksportować klientów z systemu](#).

Eksportowana lista może być następnie wykorzystana na platformie GetResponse do tworzenia kampanii e-mailowych.

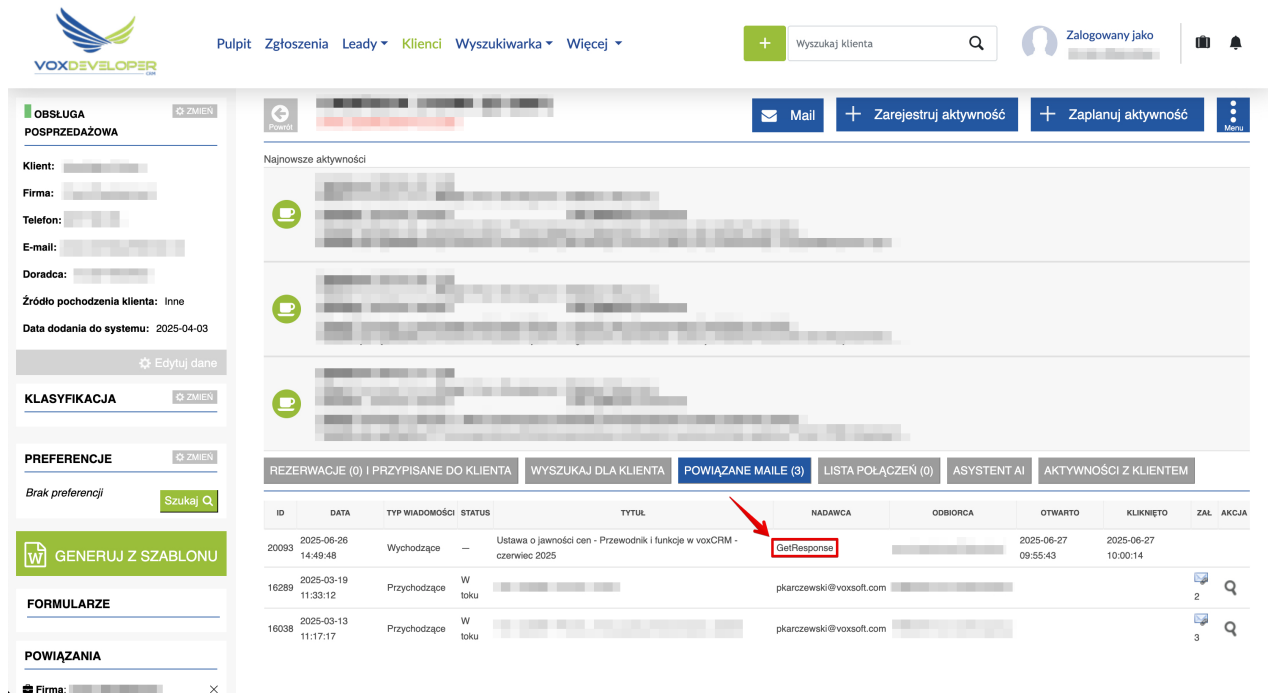
Wysyłka newsletterów

Po zakończeniu konfiguracji integracji przez zespół voxCRM możliwe jest wysyłanie newsletterów bezpośrednio z platformy GetResponse.

Rejestrowanie informacji w systemie voxCRM:

- Wysyłki realizowane przez GetResponse są automatycznie odnotowywane w kartach klientów w systemie voxCRM. Informacje te są widoczne w historii aktywności każdego klienta.

Inne integracje i funkcje zaawansowane



The screenshot shows the voxCRM interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA', 'KLASYFIKACJA', 'PREFERENCJE', 'GENERUJ Z SZABLONU', 'FORMULARZE', and 'POWIĄZANIA'. The main area displays a list of emails under the 'POWIĄZANE MAILE (3)' tab. A red arrow points to the 'GetResponse' link in the 'NADAWCA' column of the first email entry.

ID	DATA	TYP WIADOMOŚCI	STATUS	TYTUŁ	NADAWCA	ODBIORCA	OTWARTO	KLIKNĘTO	ZŁ	AKCJA
20093	2025-06-26 14:49:48	Wychodzące	—	Ustawa o jawności cen - Przewodnik i funkcje w voxCRM - czerwiec 2025	GetResponse		2025-06-27 09:55:43	2025-06-27 10:00:14		
16289	2025-03-19 11:33:12	Przychodzące	W toku		pkarczewski@voxsoft.com				2	
16038	2025-03-13 11:17:17	Przychodzące	W toku		pkarczewski@voxsoft.com				3	

Zarządzanie wypisaniem klientów z newslettera

System voxCRM oferuje możliwość automatycznego rejestrowania informacji o wypisaniu klienta z newslettera. W momencie, gdy klient wypisze się z subskrypcji na platformie GetResponse, dane te mogą zostać automatycznie zapisane w systemie voxCRM — w tym odznaczenie odpowiedniej zgody na przesyłanie wiadomości.

Aby aktywować tę funkcję, należy skonfigurować mechanizm webhooków pomiędzy platformą GetResponse a systemem voxCRM. Poniżej przedstawiono szczegółową instrukcję konfiguracji.

Słownik pojęć

- **GetResponse** — zewnętrzna platforma do e-mail marketingu, umożliwiająca tworzenie i wysyłkę kampanii e-mailowych oraz newsletterów.
- **Webhook** — mechanizm automatycznego powiadamiania jednego systemu przez drugi o wystąpieniu określonego zdarzenia (np. wypisanie kontaktu z listy mailingowej). Dzięki webhookowi GetResponse informuje voxCRM o zmianach w czasie rzeczywistym.
- **Webserwis** — punkt końcowy (endpoint) po stronie systemu voxCRM, który odbiera i przetwarza dane przesyłane przez webhooka z platformy GetResponse.
- **API (Application Programming Interface)** — interfejs programistyczny umożliwiający komunikację pomiędzy systemami. Klucz API służy do autoryzacji połączenia między voxCRM a GetResponse.
- **Newsletter** — cykliczna wiadomość e-mail wysyłana do bazy subskrybentów (np. klientów), zawierająca informacje handlowe, oferty lub aktualności.
- **Wall klienta** — sekcja aktywności w karcie klienta w systemie voxCRM, na której rejestrowane są wszystkie istotne zdarzenia i interakcje dotyczące danego klienta (np. wysyłki, wypisania, kontakty).

Krok 1 — Dodanie webserwisu w systemie voxCRM

W pierwszej kolejności należy utworzyć webserwis obsługujący webhooka. W tym celu należy zgłosić się do zespołu wsparcia voxCRM pod adresem: kontakt@voxcommerce.pl, który dokona odpowiedniej konfiguracji po stronie systemu.

Po dodaniu webserwisu w panelu voxCRM pojawi się wpis z wygenerowanym adresem URL webhooka:

Inne integracje i funkcje zaawansowane

getresponseWebhook

cdfa9c98b7ab23d814af0c97014f157136ba8265

GetResponse Webhook

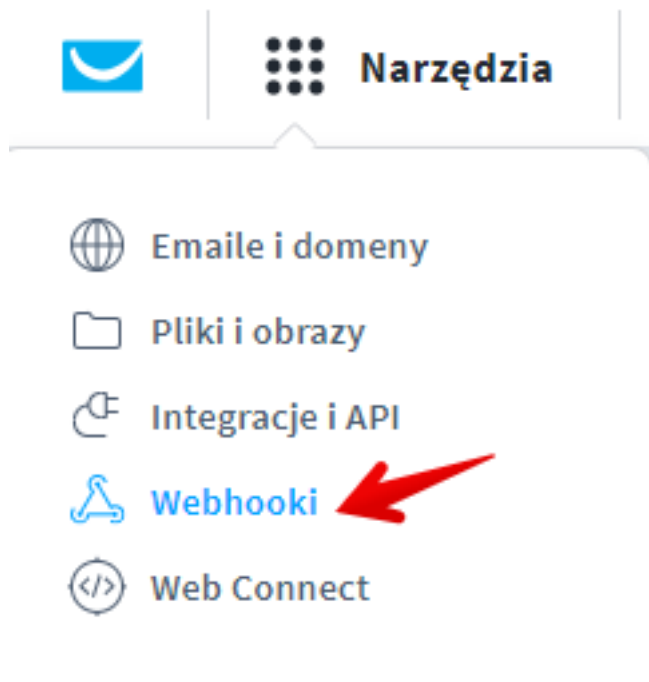


Krok 2 — Skopiowanie adresu URL webhooka

Następnie należy skopiować wygenerowany adres URL webhooka. Adres ten będzie potrzebny do konfiguracji po stronie platformy GetResponse.

Krok 3 — Dodanie webhooka w platformie GetResponse

Po zalogowaniu się do panelu GetResponse należy przejść do sekcji **Narzędzia**, a następnie wybrać opcję **Webhooki**.



Krok 4 — Konfiguracja webhooka w GetResponse

Na stronie konfiguracji webhooka należy uzupełnić następujące pola:

- **Nazwa webhooka** — wpisać dowolną nazwę identyfikującą połączenie (np. nazwę domeny).
- **Adres URL webhooka** — wkleić adres URL skopiowany w kroku 2 z systemu voxCRM.
- **Typ zdarzenia** — zaznaczyć odpowiedni typ zdarzenia, który ma wyzwać webhook (np. wypisanie kontaktu z listy).
- **Status webhooka** — ustawić status na **aktywny**.
- **Grupowanie webhooków** — opcja do wyboru. Wyłączenie grupowania powoduje szybsze wywołanie webhooka (ok. 10 sekund szybciej po wypisaniu się kontaktu). Funkcja działa poprawnie zarówno z włączonym, jak i wyłączonym grupowaniem.

Po uzupełnieniu wszystkich pól należy kliknąć przycisk **Stwórz webhook**.

Inne integracje i funkcje zaawansowane

Nazwa webhooka

Musisz wpisać nazwę Twojego webhooka

dowolna nazwa

Adres URL webhooka

Musisz wprowadzić adres URL webhooka

adres który skopiowaliśmy z Webserwisu

 Twój endpoint musi akceptować **żądania HTTPS** i być w stanie przetwarzać je w ciągu **5 sekund**. Aby potwierdzić odebranie webhooka, musi on zwrócić **status 2xx**. Treść odpowiedzi musi zawierać **JSON: {"status": "OK"}**. [Sprawdź dokumentację API o webhookach](#)

O którym zdarzeniu mamy Cię powiadomić?

Prześlemy do Twojej aplikacji dane na temat wybranych zdarzeń. Aby dowiedzieć się więcej na temat wysłanych danych, przeczytaj artykuł o [dane webhooka](#)



Wypisanie się kontaktu z listy

Otrzymuj powiadomienia, gdy kontakt wypisze się przez link do rezygnacji z subskrypcji

zaznaczamy ten typ zdarzenia

Status webhooka

Możesz zmienić status webhooka w każdej chwili



Nieaktywny

trzeba aktywować

Grupowanie webhooków

Grupowanie zwiększa skuteczność poprzez połączenie wielu zdarzeń webhookowych w jedno większe żądanie HTTP. Aby poznać potencjalne scenariusze i dowiedzieć się więcej, sprawdź naszą [dokumentację API na temat grupowania webhooków](#)



Wyłączone

można włączyć, działa z włączonym i bez

Anuluj

Stwórz webhook

Krok 5 — Weryfikacja działania

Inne integracje i funkcje zaawansowane

Po poprawnej konfiguracji, w momencie wypisania się klienta z newslettera na platformie GetResponse, system automatycznie przesyła informację do voxCRM. Jeżeli adres e-mail klienta zostanie dopasowany w bazie systemu, wykonywane są następujące operacje:

- **Odznaczenie zgody** — checkbox „Zgoda na przysyłanie wiadomości” zostaje automatycznie odznaczony w karcie klienta.
- **Wpis na wallu klienta** — w sekcji aktywności klienta pojawia się informacja o wypisaniu z newslettera:



System ▶ **Testowy klient** 2 minuty temu (2024-03-26 13:49:56)

GetResponse: Kontakt wypisał się z newslettera. Zgoda na przysyłanie wiadomości została anulowana.

Komentarz Lubię

- **Wpis w historii klienta** — w historii zmian rejestrowana jest zmiana zgody na przysyłanie wiadomości z wartości „tak” na „nie”:

2024-03-26 13:49:56

Zmodyfikowane

Klient ID: 983

System/GetResponse

Ukryj szczegóły

☒ Zgoda na przysyłanie wiadomości

tak



nie

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem wsparcia: kontakt@voxcommerce.pl.

Unikalny ID rozwiązania: #1149

Autor: : Lewandowski Patryk

Data ostatniej aktualizacji: 2026-04-01 11:26