Inne integracje i funkcje zaawansowane

Integracja z getresponse.pl

System voxCRM oferuje możliwość integracji z platformą GetResponse, co pozwala na efektywne zarządzanie kampaniami e-mailowymi oraz newsletterami, a także na automatyczne rejestrowanie wysyłek w kartach klientów.

Uruchomienie integracji

Aby rozpocząć proces integracji voxCRM z platformą GetResponse, należy wykonać następujące kroki:

1. **Uzyskanie klucza API z platformy GetResponse**
   Klucz API jest niezbędny do połączenia systemu voxCRM z GetResponse. Szczegółowa instrukcja dotycząca uzyskania klucza API znajduje się pod poniższym linkiem:
   GetResponse - Gdzie znajdę klucz API?

   > ⚠ **Ważne — wygasanie kluczy API**
   > Nieużywane klucze API w platformie GetResponse **automatycznie wygasają po 90 dniach** od ostatniego użycia. Gdy klucz wygaśnie, integracja z voxCRM przestanie działać.
   >
   > W takiej sytuacji należy:
   > 1. Wygenerować nowy klucz API w panelu GetResponse (instrukcja).
   > 2. Przesłać nowy klucz na adres kontakt@voxcommerce.pl, aby zespół voxCRM zaktualizował konfigurację.

2. **Przesłanie klucza API do zespołu wsparcia voxCRM**
   Po uzyskaniu klucza API należy przesłać go na adres e-mail: kontakt@voxcommerce.pl.
   Zespół voxCRM dokona konfiguracji integracji na Państwa koncie.

Eksport adresów e-mail z voxCRM

Przed rozpoczęciem wysyłki newsletterów warto przygotować listę adresów e-mail klientów. Adresy te można wyeksportować bezpośrednio z systemu voxCRM.

Eksport klientów:

- Szczegółową instrukcję dotyczącą eksportu klientów można znaleźć pod tym linkiem: Jak wyeksportować klientów z systemu.

Eksportowana lista może być następnie wykorzystana na platformie GetResponse do tworzenia kampanii e-mailowych.

Wysyłka newsletterów

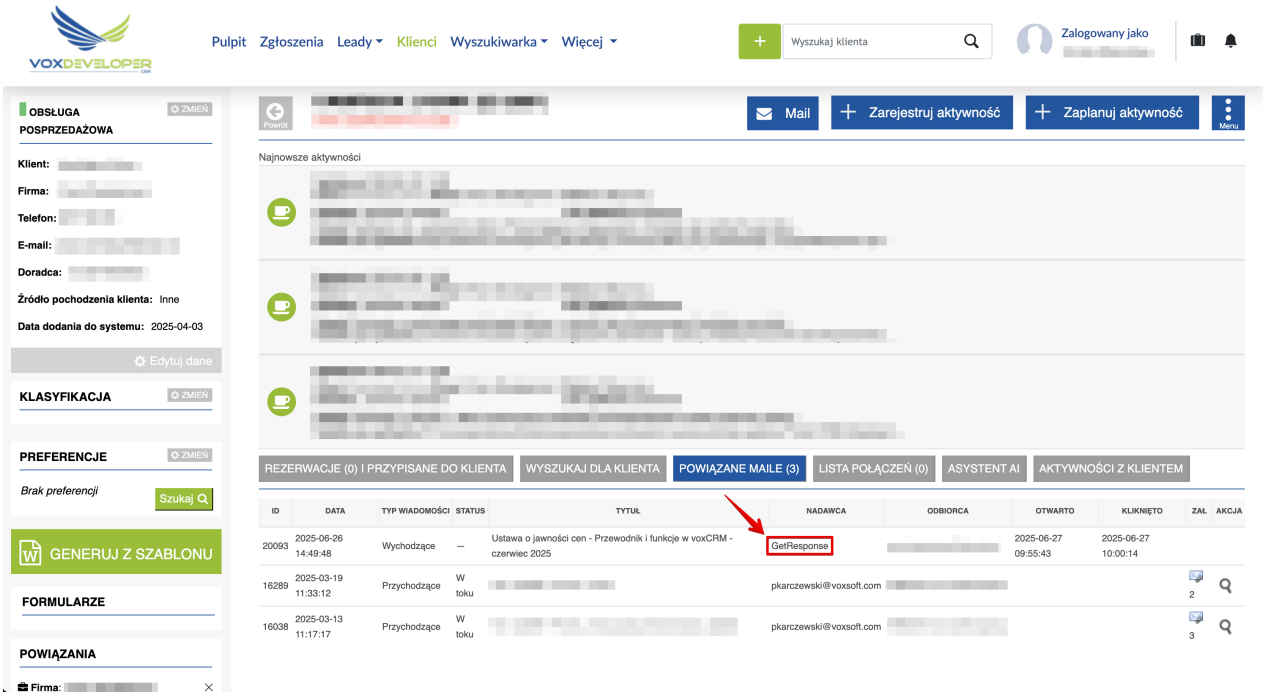
Po zakończeniu konfiguracji integracji przez zespół voxCRM możliwe jest wysyłanie newsletterów bezpośrednio z platformy GetResponse.

Rejestrowanie informacji w systemie voxCRM:

- Wysyłki realizowane przez GetResponse są automatycznie odnotowywane w kartach klientów w systemie voxCRM. Informacje te są widoczne w historii aktywności każdego klienta.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/32/150/pl/integracja-z-getresponsepl.html

Inne integracje i funkcje zaawansowane



Zarządzanie wypisaniem klientów z newslettera

System voxCRM oferuje możliwość automatycznego rejestrowania informacji o wypisaniu klienta z newslettera. W momencie, gdy klient wypisze się z subskrypcji na platformie GetResponse, dane te mogą zostać automatycznie zapisane w systemie voxCRM — w tym odznaczenie odpowiedniej zgody na przesyłanie wiadomości.

Aby aktywować tę funkcję, należy skonfigurować mechanizm webhooków pomiędzy platformą GetResponse a systemem voxCRM. Poniżej przedstawiono szczegółową instrukcję konfiguracji.

Słownik pojęć

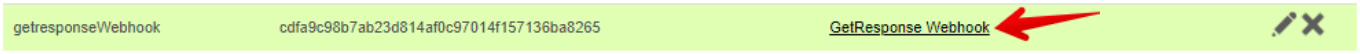
- **GetResponse** — zewnętrzna platforma do e-mail marketingu, umożliwiająca tworzenie i wysyłkę kampanii e-mailowych oraz newsletterów.
- **Webhook** — mechanizm automatycznego powiadamiania jednego systemu przez drugi o wystąpieniu określonego zdarzenia (np. wypisanie kontaktu z listy mailingowej). Dzięki webhookowi GetResponse informuje voxCRM o zmianach w czasie rzeczywistym.
- **Webserwis** — punkt końcowy (endpoint) po stronie systemu voxCRM, który odbiera i przetwarza dane przesyłane przez webhooka z platformy GetResponse.
- **API (Application Programming Interface)** — interfejs programistyczny umożliwiający komunikację pomiędzy systemami. Klucz API służy do autoryzacji połączenia między voxCRM a GetResponse.
- **Newsletter** — cykliczna wiadomość e-mail wysyłana do bazy subskrybentów (np. klientów), zawierająca informacje handlowe, oferty lub aktualności.
- **Wall klienta** — sekcja aktywności w karcie klienta w systemie voxCRM, na której rejestrowane są wszystkie istotne zdarzenia i interakcje dotyczące danego klienta (np. wysyłki, wypisania, kontakty).

Krok 1 — Dodanie webserwisu w systemie voxCRM

W pierwszej kolejności należy utworzyć webserwis obsługujący webhooka. W tym celu należy zgłosić się do zespołu wsparcia voxCRM pod adresem: kontakt@voxcommerce.pl, który dokona odpowiedniej konfiguracji po stronie systemu.

Po dodaniu webserwisu w panelu voxCRM pojawi się wpis z wygenerowanym adresem URL webhooka:

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/32/150/pl/integracja-z-getresponsepl.html

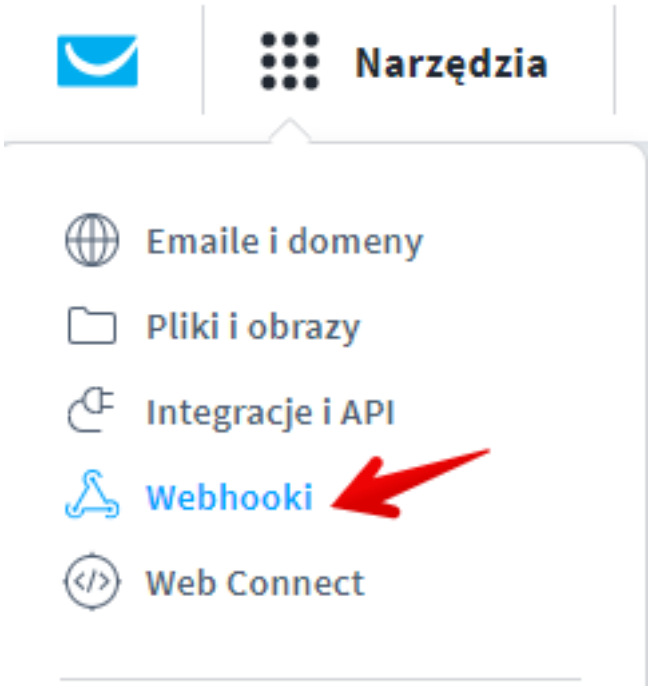


Krok 2 — Skopiowanie adresu URL webhooka

Następnie należy skopiować wygenerowany adres URL webhooka. Adres ten będzie potrzebny do konfiguracji po stronie platformy GetResponse.

Krok 3 — Dodanie webhooka w platformie GetResponse

Po zalogowaniu się do panelu GetResponse należy przejść do sekcji **Narzędzia**, a następnie wybrać opcję **Webhooki**.



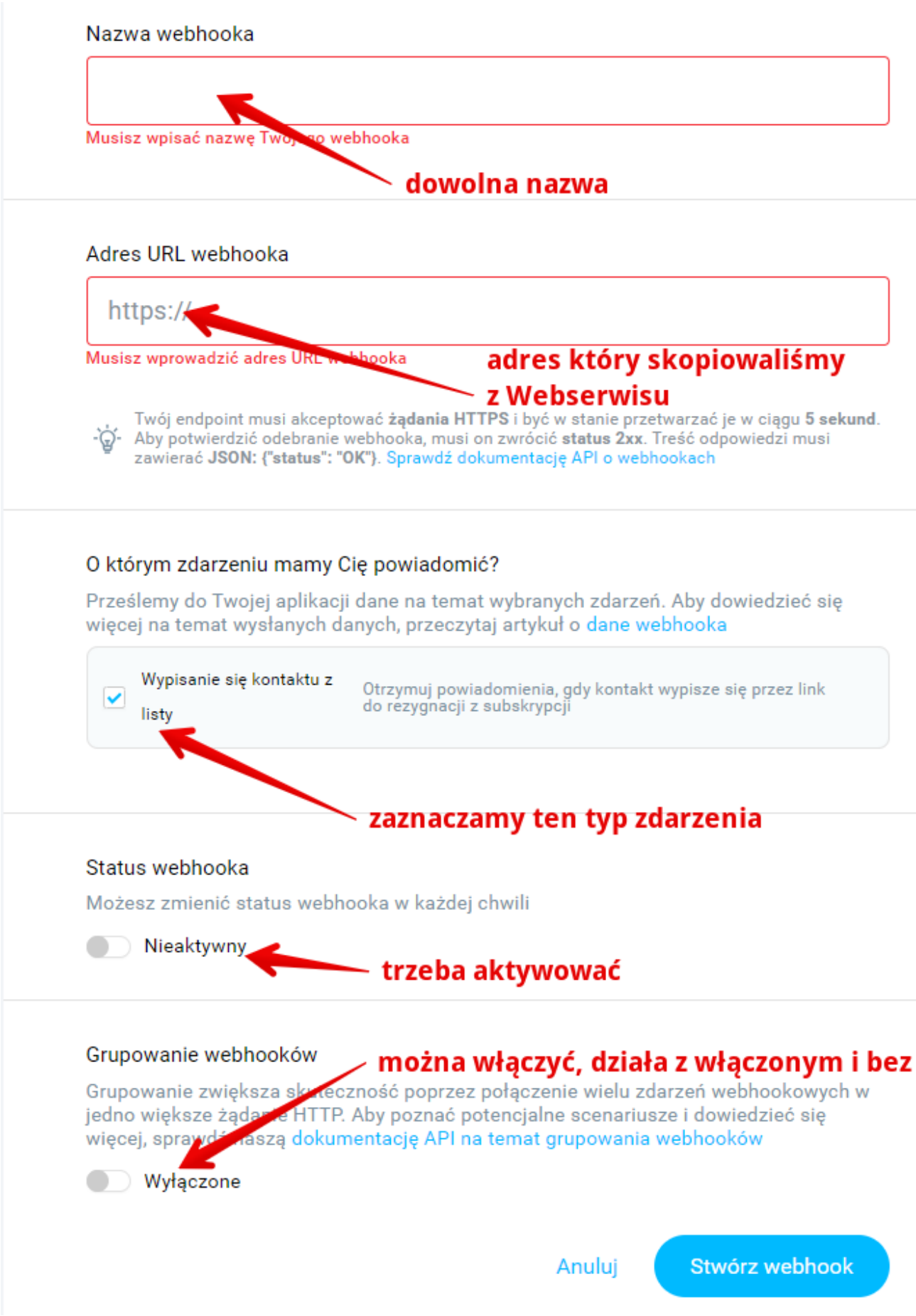
Krok 4 — Konfiguracja webhooka w GetResponse

Na stronie konfiguracji webhooka należy uzupełnić następujące pola:

- **Nazwa webhooka** — wpisać dowolną nazwę identyfikującą połączenie (np. nazwę domeny).
- **Adres URL webhooka** — wkleić adres URL skopiowany w kroku 2 z systemu voxCRM.
- **Typ zdarzenia** — zaznaczyć odpowiedni typ zdarzenia, który ma wyzwalać webhook (np. wypisanie kontaktu z listy).
- **Status webhooka** — ustawić status na **aktywny**.
- **Grupowanie webhooków** — opcja do wyboru. Wyłączenie grupowania powoduje szybsze wywołanie webhooka (ok. 10 sekund szybciej po wypisaniu się kontaktu). Funkcja działa poprawnie zarówno z włączonym, jak i wyłączonym grupowaniem.

Po uzupełnieniu wszystkich pól należy kliknąć przycisk **Stwórz webhook**.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/32/150/pl/integracja-z-getresponsepl.html



Krok 5 — Weryfikacja działania

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11

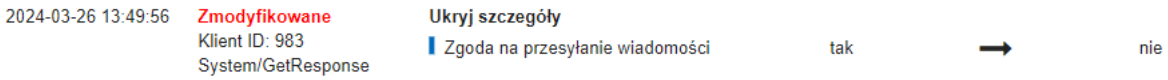
Inne integracje i funkcje zaawansowane

Po poprawnej konfiguracji, w momencie wypisania się klienta z newslettera na platformie GetResponse, system automatycznie przesyła informację do voxCRM. Jeżeli adres e-mail klienta zostanie dopasowany w bazie systemu, wykonywane są następujące operacje:

- **Odznaczenie zgody** — checkbox „Zgoda na przesyłanie wiadomości" zostaje automatycznie odznaczony w karcie klienta.
- **Wpis na wallu klienta** — w sekcji aktywności klienta pojawia się informacja o wypisaniu z newslettera:



- **Wpis w historii klienta** — w historii zmian rejestrowana jest zmiana zgody na przesyłanie wiadomości z wartości „tak" na „nie":



W razie pytań zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem wsparcia: kontakt@voxcommerce.pl.

Unikalny ID rozwiązania: #1149
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2026-04-01 11:26

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/32/150/pl/integracja-z-getresponsepl.html