Strefa klienta

Zarządzanie aktualnościami w strefie klienta

Strefa klienta pozwala na publikowanie ogłoszeń widocznych tylko dla wybranych użytkowników. Mogą Państwo określić daty ich wyświetlania oraz przypisać aktualności do konkretnej inwestycji czy regionu. W tym przewodniku znajdą Państwo szczegółowe instrukcje dotyczące dodawania, edytowania, usuwania aktualności oraz zarządzania kategoriami.

Dodanie nowej aktualności

Aby dodać nową aktualność, należy przejść do zakładki **Aktualności** i kliknąć przycisk **Dodaj aktualność**.

W otwartym formularzu należy wypełnić obowiązkowe pola oznaczone gwiazdką:

- **Temat** – tytuł aktualności.
- **Wprowadzenie** – krótki opis wprowadzający.
- **Opis** – pełna treść aktualności.

Dodatkowe opcje podczas tworzenia aktualności:

- **Przedział czasu wyświetlania** – ustawienie dat aktywacji i wygaśnięcia aktualności.
- **Region** – wybór regionu, dla którego aktualność będzie widoczna.
- **Kategoria** – przypisanie aktualności do wybranej kategorii.
- **Inwestycja** – określenie inwestycji powiązanej z aktualnością.
- **Załączniki** – możliwość dodania plików (maks. rozmiar: 1,5 MB).

Po wypełnieniu formularza należy kliknąć przycisk **Zapisz**, aby opublikować aktualność.

Edycja istniejących aktualności

W systemie dostępna jest lista opublikowanych aktualności. Każda z nich może zostać edytowana przy użyciu ikony ołówka widocznej obok danej pozycji.

W oknie edycji istnieje możliwość wprowadzenia zmian lub usunięcia aktualności, jeśli nie jest już potrzebna. Zmiany są zapisywane po zatwierdzeniu.

Zarządzanie kategoriami aktualności

W systemie VoxCRM dostępna jest funkcja pozwalająca na zarządzanie kategoriami aktualności. W zakładce do tego przeznaczonej istnieje możliwość:

- dodania nowej kategorii poprzez formularz zawierający pole na nazwę kategorii,
- edytowania istniejącej kategorii za pomocą dedykowanej ikony,
- usunięcia kategorii, jeśli nie jest już potrzebna.

Opcja oznaczenia kategorii jako archiwalnej uniemożliwia jej wybór podczas tworzenia lub edytowania aktualności.

Widok aktualności od strony klienta

Aktualności opublikowane w systemie VoxCRM są dostępne w strefie klienta. Klienci widzą listę aktualności z tytułem, krótkim opisem oraz szczegółami widocznymi po rozwinięciu treści. Dostępność danej aktualności zależy od przypisanych regionów, inwestycji oraz kategorii.

Uprawnienia do zarządzania aktualnościami

Dostęp do zakładki **Aktualności** zależy od posiadanych uprawnień w systemie VoxCRM. W przypadku potrzeby rozszerzenia dostępu o tę funkcjonalność zaleca się wysłanie zgłoszenia na adres kontaktowy kontakt@voxcommerce.pl.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 18:05

URL: https://voxcrmedu.com/content/30/126/pl/zarządzanie-aktualnościami-w-strefie-klienta.html

Strefa klienta

Unikalny ID rozwiązania: #1125
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 14:54

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 18:05
URL: https://voxcrmedu.com/content/30/126/pl/zarządzanie-aktualnościami-w-strefie-klienta.html