Strefa klienta

Jak klient może korzystać ze strefy klienta w voxCRM?

Strefa Klienta w systemie voxCRM została zaprojektowana, aby zapewnić klientom łatwy dostęp do danych, takich jak szczegóły dotyczące umów, harmonogramy płatności czy zgłaszanie usterek. Poniżej przedstawiono szczegółowe instrukcje dotyczące aktywacji i korzystania z tej funkcji.

Aktywacja Strefy Klienta

Aktywacja przez wiadomość e-mail

- Po dodaniu klienta do systemu voxCRM, otrzymuje on wiadomość e-mail zawierającą link aktywacyjny.
- Kliknięcie w link przekieruje klienta na stronę, gdzie ustawia własne hasło oraz kończy proces aktywacji konta.
- Po aktywacji klient może korzystać ze swojego konta w Strefie Klienta.

Samodzielna rejestracja

- Klient ma możliwość samodzielnej rejestracji w Strefie Klienta.
- Aby rozpocząć rejestrację, należy odwiedzić stronę logowania pod adresem: https://nazwa_panelu.voxdeveloper.com/clientarea/login.

1. Na stronie logowania należy kliknąć przycisk **"Zarejestruj się"**, który znajduje się pod przyciskiem **"Zaloguj"**.
2. Następnie należy wprowadzić wymagane dane:
    - Imię i nazwisko
    - Adres e-mail
      (Numer telefonu jest opcjonalny, ale może ułatwić obsługę w przyszłości).
3. Po wypełnieniu formularza i kliknięciu **"Zarejestruj się"**, system wysyła wiadomość z linkiem aktywacyjnym na podany adres e-mail.
4. Kliknięcie w link aktywacyjny umożliwia potwierdzenie rejestracji i ustawienie własnego hasła.

Jak korzystać ze Strefy Klienta?

Strefa Klienta jest dostępna zarówno w wersji przeglądarkowej, jak i mobilnej, zapewniając wygodny dostęp do informacji w dowolnym momencie.

Wersja przeglądarkowa

1. Aby zalogować się do Strefy Klienta w przeglądarce, należy:
    - Otworzyć stronę logowania: https://nazwa_panelu.voxdeveloper.com/clientarea/login.
    - Wprowadzić swój adres e-mail oraz hasło ustawione podczas aktywacji konta.
2. Po zalogowaniu klient uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności Strefy Klienta, w tym informacji o umowach, harmonogramie wpłat czy dokumentach.

Wersja mobilna

Strefa Klienta jest również dostępna w formie aplikacji mobilnej, co pozwala na korzystanie z systemu w dowolnym miejscu.

- Aplikację można pobrać z poniższych linków:
    - **Android**:
      Pobierz z Google Play
    - **iOS**:
      Pobierz z App Store

Procedura logowania w aplikacji mobilnej:

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 18:05

Strefa klienta

1. Po zainstalowaniu aplikacji należy wprowadzić:
    - Adres e-mail
    - Hasło ustawione podczas aktywacji
    - Nazwę dewelopera
      (Nazwa dewelopera to część adresu strony logowania. Jeżeli link wyglądał następująco: https://nazwa_panelu.voxdeveloper.com/clientarea/login, w polu "Nazwa dewelopera" należy wpisać: **nazwa_panelu**).
2. Po zalogowaniu aplikacja oferuje te same funkcjonalności co wersja przeglądarkowa.

Unikalny ID rozwiązania: #1100

Autor: : Lewandowski Patryk

Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 10:54

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 06-11-2026 18:05

URL: https://voxcrmedu.com/content/30/101/pl/jak-klient-może-korzystać-ze-strefy-klienta-w-voxcrm.html