Wysyłanie maili i SMS do klientów

Funkcja śledzenia maili wysyłanych z systemu

System VoxCRM umożliwia monitorowanie, czy klient otworzył wysłaną wiadomość e-mail oraz czy kliknął w link, jeśli taki znajdował się w treści wiadomości. Dzięki temu użytkownicy systemu mogą lepiej analizować zaangażowanie klientów.

Funkcjonalność śledzenia maili działa wyłącznie dla wiadomości wysyłanych bezpośrednio z systemu VoxCRM. Aby z niej korzystać, konieczne jest wcześniejsze podłączenie skrzynek pocztowych w systemie.

Gdzie można znaleźć informacje o otwarciu maila i kliknięciach?

Informacje o tym, czy klient otworzył maila lub kliknął w link, są dostępne w następujących miejscach:

1. **Karta klienta**
   Informacje te można znaleźć w zakładce **"Powiązane maile"**.

2. **Historia klienta**
   Śledzenie wiadomości jest widoczne w sekcji historii aktywności klienta.

3. **Zakładka INBOX -> Wysłane**
   Wysłane maile, które zostały otwarte lub zawierały kliknięcia w linki, również są oznaczone w tej sekcji.

Jak często aktualizowane są dane?

Dane dotyczące śledzenia maili są odświeżane automatycznie co 30 minut.

Jak aktywować funkcję śledzenia maili?

Aby włączyć funkcję śledzenia maili w systemie VoxCRM, należy zgłosić taką potrzebę, wysyłając wiadomość na adres: kontakt@voxcommerce.pl.

Unikalny ID rozwiązania: #1073
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2024-12-31 16:13

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/29/74/pl/funkcja-śledzenia-maili-wysyłanych-z-systemu.html