Wysyłanie maili i SMS do klientów

Jak korzystać z modułu newslettera? Co trzeba zrobić, aby został on udostępniony?

Jak korzystać z modułu newslettera? Co należy zrobić, aby został on udostępniony?

Moduł newslettera w systemie voxCRM umożliwia łatwą i skuteczną wysyłkę wiadomości e-mail do klientów. Tworzenie i zarządzanie listami subskrybentów odbywa się ręcznie, co daje pełną kontrolę nad ich zawartością i aktualizacją.

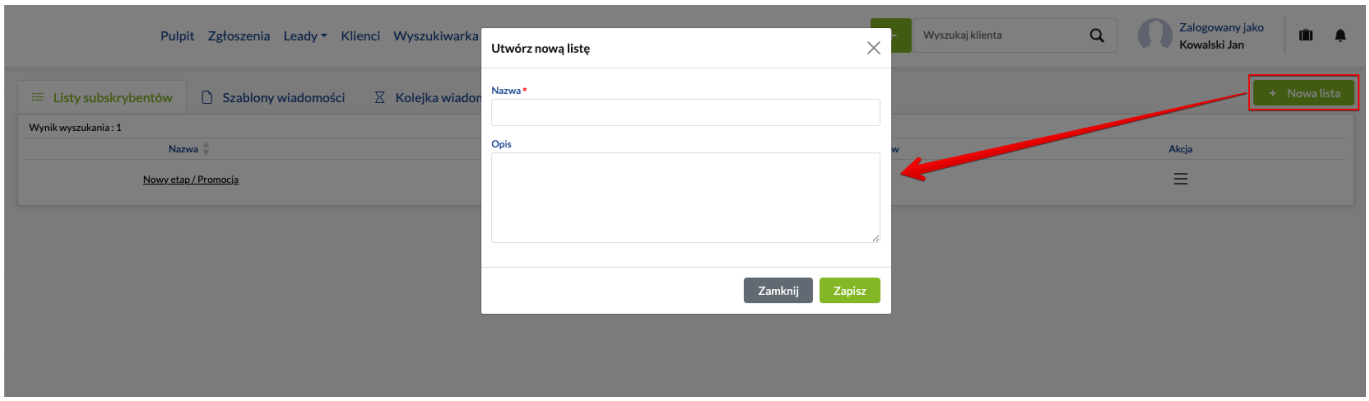
Przygotowanie do korzystania z modułu

Aby moduł newslettera mógł zostać aktywowany, konieczne jest podłączenie skrzynki e-mail. Powinna być to skrzynka główna, odpowiednio dostosowana do masowej wysyłki, co pozwoli uniknąć jej blokady przez dostawcę poczty.

Tworzenie list subskrybentów

Listy subskrybentów są zarządzane w zakładce **NEWSLETTERY**. Aby utworzyć nową listę:

- Należy kliknąć przycisk **„Nowa lista”** w prawym górnym rogu ekranu.
- W otwartym oknie wpisać nazwę listy oraz opcjonalnie dodać jej opis.
- Po wprowadzeniu danych należy zapisać zmiany, aby lista została dodana do systemu.



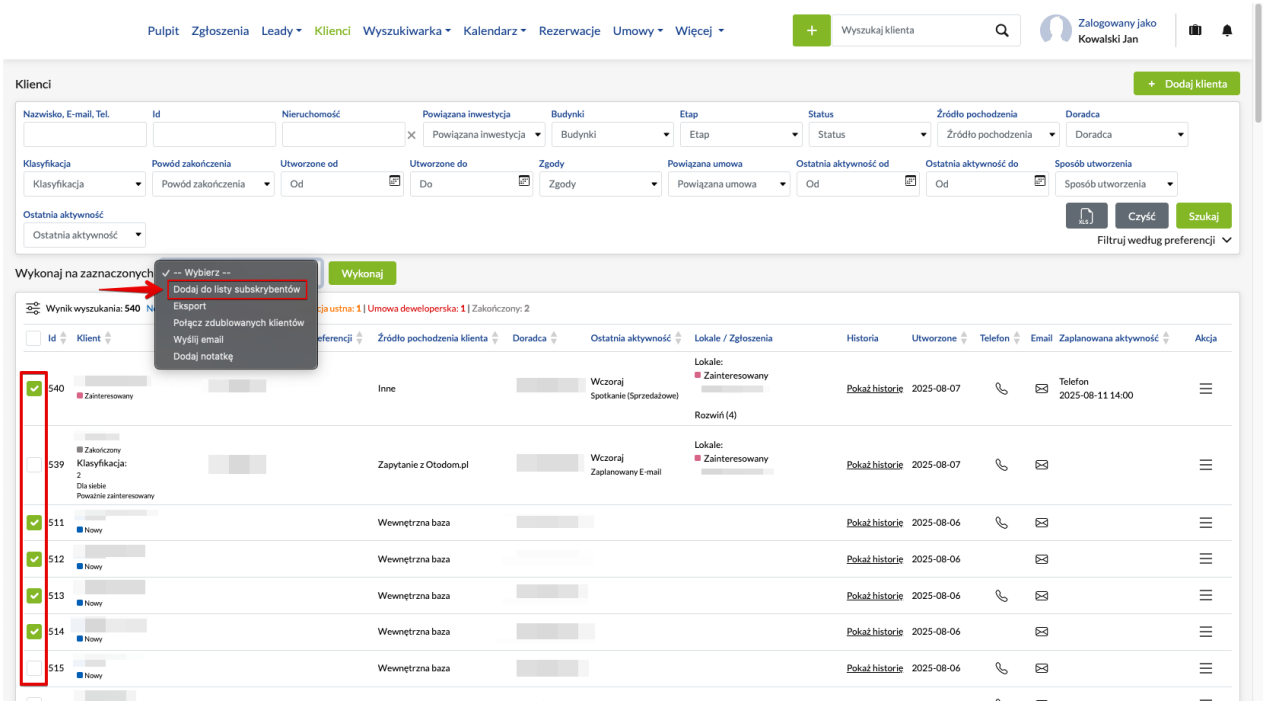
Dodawanie klientów do listy

Po utworzeniu listy można przypisać do niej klientów. W tym celu:

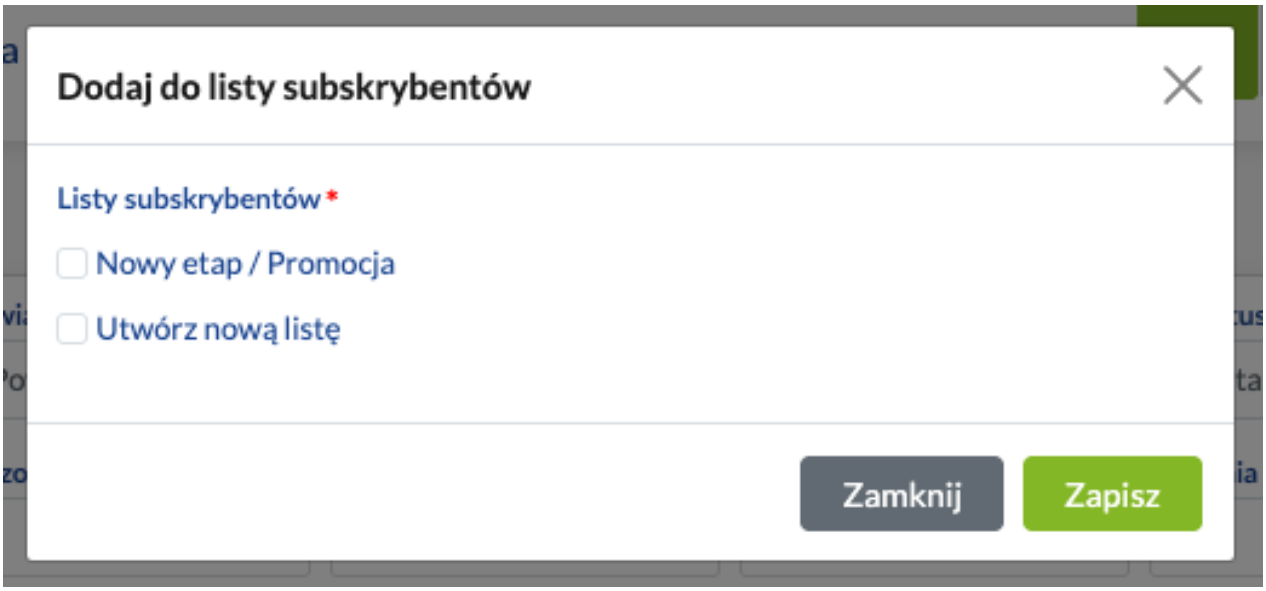
1. Należy przejść do zakładki **KLIENCI**.
2. Zaznaczyć wybranych klientów, korzystając z checkboxów obok ich danych.
3. W rozwijanym menu Wykonaj na zaznaczonych wybrać opcję Dodaj do listy subskrybentów.
4. Potwierdzić operację, klikając przycisk **Wykonaj**.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/29/66/pl/jak-korzystać-z-modułu-newslettera-co-trzeba-zrobić-aby-został-on-udostepniony.html

Wysyłanie maili i SMS do klientów



5. System wyświetli dostępne listy subskrybentów, do których można przypisać klientów. Możliwe jest również utworzenie nowej listy w trakcie dodawania.



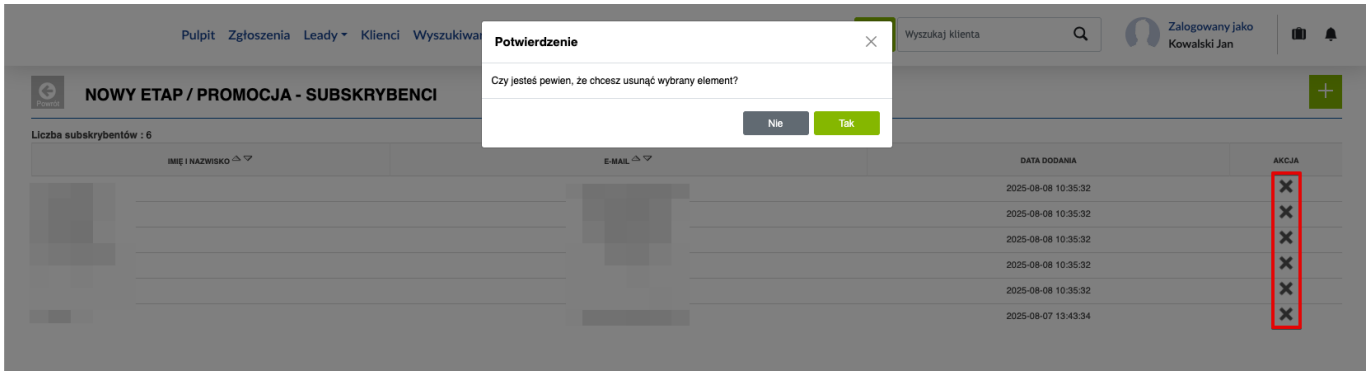
Usuwanie klientów z listy subskrybentów

Jeśli konieczne jest usunięcie klienta z listy, należy:

- Przejść do zakładki **NEWSLETTERY**.
- Wybrać szczegóły konkretnej listy.
- Znaleźć danego klienta na liście i kliknąć ikonę „X” obok jego nazwiska. System poprosi o potwierdzenie tej operacji.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/29/66/pl/jak-korzystać-z-modułu-newslettera-co-trzeba-zrobić-aby-został-on-udostepniony.html

Wysyłanie maili i SMS do klientów



Zarządzanie szablonami wiadomości

Moduł newslettera umożliwia tworzenie i edytowanie szablonów wiadomości. Aby dodać nowy szablon:

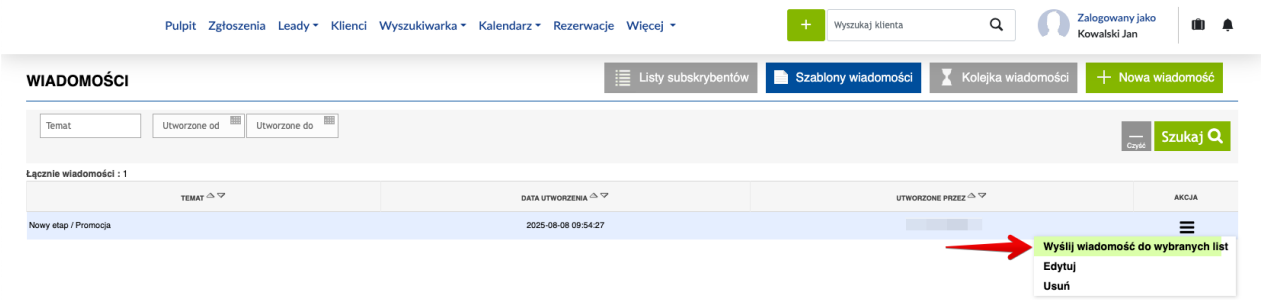
1. Należy przejść do zakładki **SZABLONY WIADOMOŚCI**.
2. Wybrać opcję Nowy szablon.
3. Wprowadzić nazwę szablonu, treść wiadomości oraz, w razie potrzeby, dodać grafiki.
4. Zapisany szablon będzie dostępny podczas wysyłki newsletterów.

Szablony można edytować w dowolnym momencie, wybierając odpowiednią opcję w zakładce Szablony wiadomości.

Wysyłanie newslettera

Po przygotowaniu list subskrybentów i szablonów wiadomości można przystąpić do wysyłki. Proces wygląda następująco:

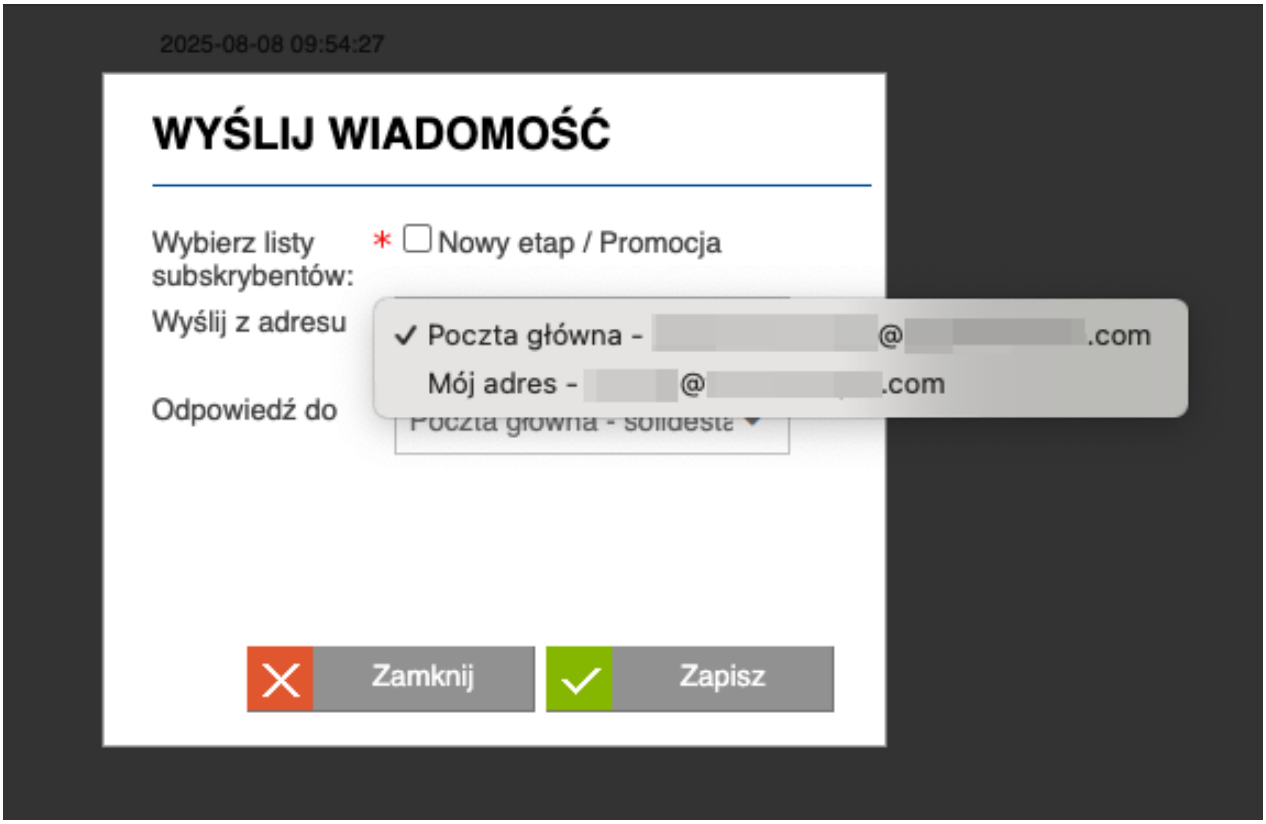
- W zakładce **Szablony wiadomości** należy wybrać gotowy szablon i kliknąć opcję Wyślij wiadomość do wybranych list.



- W nowym oknie zaznaczyć listy subskrybentów, do których wiadomość ma zostać wysłana.
- Wybrać adres e-mail, z którego zostanie wysłana wiadomość (pomiędzy pocztą główną a indywidualnym adresem użytkownika).
- Po weryfikacji ustawień należy potwierdzić wysyłkę, klikając przycisk **Zapisz**.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/29/66/pl/jak-korzystać-z-modułu-newslettera-co-trzeba-zrobić-aby-został-on-udostepniony.html

Wysyłanie maili i SMS do klientów



Podsumowanie

Moduł newslettera w voxCRM to funkcjonalne narzędzie, które ułatwia komunikację z klientami. Dzięki możliwości ręcznego zarządzania listami subskrybentów i szablonami wiadomości pozwala na elastyczne i efektywne prowadzenie kampanii mailingowych. W razie dodatkowych pytań, zespół wsparcia voxCRM jest gotowy do pomocy.

Unikalny ID rozwiązania: #1065
Autor: : Lewandowski Patryk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-08-08 10:41

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:11
URL: https://voxcrmedu.com/content/29/66/pl/jak-korzystać-z-modułu-newslettera-co-trzeba-zrobić-aby-został-on-udostepniony.html