

Konfigurowanie systemu - funkcje administracyjne

Automatyczny backup bazy danych do FTP w voxCRM

W ramach voxCRM istnieje możliwość skonfigurowania automatycznego przesyłania kopii zapasowej bazy danych (backup) na wskazane przez klienta konto FTP. Dzięki temu backup bazy (oraz opcjonalnie plików i dokumentów) może być regularnie kopiowany na serwer FTP — na przykład raz dziennie, według ustalonego harmonogramu.

Co będzie potrzebne do konfiguracji backupu?

Aby zrealizować automatyczne kopiowanie kopii zapasowych na serwer FTP, prosimy o przekazanie poniższych danych dostępowych:

- **Host** (adres serwera FTP)
- **Login**
- **Hasło**

Połączenie realizowane jest przez port 22 (szyfrowany protokół SFTP).

Dodatkowe wymagania

- Na serwerze FTP należy ustawić odpowiednie zezwolenia, aby umożliwić połączenia z serwera, na którym działa Państwa instalacja CRM (szczegółowy adres IP udostępnimy na życzenie).
- Zalecamy, aby na FTP dostępna była odpowiednia ilość wolnego miejsca — najlepiej kilkaset GB, zwłaszcza jeśli mają być przesyłane także dokumenty. Pojedyncze archiwum z backupem może zajmować nawet 20 GB.

Wsparcie

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konfiguracji, zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem wsparcia.

Unikalny ID rozwiązania: #1215

Autor: : Lewandowski Patryk

Data ostatniej aktualizacji: 2025-07-15 15:20