

Konfiguracja poczty elektronicznej

Integracja skrzynki pocztowej z voxCRM - co zrobić, gdy wymagana jest zgoda administratora (Microsoft Entra ID)

Integracja skrzynki pocztowej Microsoft 365 / Outlook z systemem voxCRM pozwala na wysyłanie i odbieranie korespondencji z poziomu CRM. W niektórych organizacjach administrator IT wprowadził politykę bezpieczeństwa wymagającą zgody administratora (tzw. **admin consent**) na każdą nową aplikację łączącą się z kontem Microsoft 365 — w tym na aplikację voxCRM. Poniższy artykuł opisuje, jak rozpoznać taką sytuację i jak ją rozwiązać.

☐☐ **Czym jest zgoda administratora** Microsoft Entra ID (dawniej Azure Active Directory) może być skonfigurowane tak, że zwykli użytkownicy nie mogą samodzielnie autoryzować nowych aplikacji do współpracy z ich skrzynką. W takim przypadku żądanie dostępu musi zostać zatwierdzone przez administratora organizacji.

Spis treści

1. [Jak rozpoznać problem](#)
2. [Krok 1 — sprawdzenie ustawień zgody administratora](#)
3. [Krok 2 — ponowna próba podłączenia skrzynki](#)
4. [Krok 3 — zatwierdzenie żądania dostępu](#)
5. [Ważne uwagi](#)
6. [Kontakt](#)

1. Jak rozpoznać problem

Jeżeli próba podłączenia skrzynki pocztowej do voxCRM kończy się niepowodzeniem, warto sprawdzić w panelu Microsoft Entra ID sekcję **Zabezpieczenia → Uprawnienia** dla aplikacji **voxCRM | Aplikacja dla przedsiębiorstw**. Komunikat „Nie odnaleziono uprawnień dla aplikacji, na które wyraził zgodę administrator” oznacza, że aplikacja voxCRM nie otrzymała jeszcze wymaganej zgody administratora w organizacji klienta. W takiej sytuacji konieczna jest interwencja administratora Microsoft Entra ID po stronie klienta.

2. Krok 1 — sprawdzenie ustawień zgody administratora

Czynność wykonuje osoba z rolą **Administratora globalnego (Global Administrator)** w Microsoft Entra ID klienta.

1. Należy zalogować się do panelu entra.microsoft.com
2. Następnie należy przejść do: **Microsoft Entra ID → Aplikacje dla przedsiębiorstw → Zgoda i uprawnienia → Ustawienia zgody administratora**
3. Należy sprawdzić opcję „**Użytkownicy mogą żądać zgody administratora na aplikacje, na które nie mogą wyrazić zgody**”
4. Jeżeli opcja jest ustawiona na „**Nie**”, należy przełączyć ją na „**Tak**” oraz wskazać w polu recenzentów osobę odpowiedzialną za zatwierdzanie żądań (może to być ten sam administrator lub inna wyznaczona osoba)
5. Zmiany należy zapisać

⚠ **Uwaga:** Do wykonania tego kroku niezbędne są uprawnienia administratora Microsoft Entra ID po stronie organizacji klienta. Zespół wsparcia voxCRM nie ma możliwości wykonania tej czynności — wymaga ona działania po stronie klienta.

Pełna instrukcja Microsoft dotycząca konfiguracji procesu zgody administratora dostępna jest pod adresem: [learn.microsoft.com — Configure the admin consent workflow](https://learn.microsoft.com/pl-pl/entra/identity/enterpriseapps/consent)

3. Krok 2 — ponowna próba podłączenia skrzynki

Strona 1 / 2

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 24-09-2026 13:16

Konfiguracja poczty elektronicznej

Po potwierdzeniu, że ustawienie z kroku 1 zostało skonfigurowane, należy poinformować o tym zespół wsparcia voxCRM. Zespół wsparcia podejmie ponowną próbę podłączenia skrzynki pocztowej. W trakcie tego procesu do wskazanego w kroku 1 recenzenta zostanie automatycznie wysłane żądanie zatwierdzenia dostępu dla aplikacji voxCRM.

4. Krok 3 — zatwierdzenie żądania dostępu

Czynność wykonuje administrator globalny lub recenzent wskazany w kroku 1.

1. Należy zalogować się do panelu entra.microsoft.com
2. Następnie należy przejść do: **Aplikacje dla przedsiębiorstw → Żądania zgody administratora**
3. Na liście oczekujących żądań należy odnaleźć wpis dotyczący aplikacji **voxCRM**
4. Należy wybrać opcję **Zatwierdź**

Po zatwierdzeniu żądania zespół wsparcia voxCRM dokończy proces podłączenia skrzynki pocztowej.

5. Ważne uwagi

- Jeżeli osoba zgłaszająca problem nie posiada uprawnień administratora globalnego w Microsoft Entra ID, wskazane jest przekazanie powyższej instrukcji do wewnętrznego działu IT organizacji.
- Ustawienie zgody administratora jest konfiguracją po stronie Microsoft 365 danej organizacji — nie jest to ustawienie systemu voxCRM, dlatego zespół wsparcia voxCRM nie może go zmienić samodzielnie.
- Po jednorazowym udzieleniu zgody administratora dla aplikacji voxCRM kolejne skrzynki pocztowe w tej samej organizacji mogą zwykle zostać podłączone bez powtarzania kroku 1.

Kontakt

W razie pytań lub problemów prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego:

- **E-mail:** kontakt@voxcommerce.pl
- **Telefon:** 534 571 638

Unikalny ID rozwiązania: #1275

Autor: : n/a

Data ostatniej aktualizacji: 2026-08-03 15:22