Konfiguracja poczty elektronicznej

Podłączanie do systemu CRM skrzynki Gmail posiadającej dwuetapową weryfikację

Aby podłączyć do systemu voxDeveloper CRM skrzynkę pocztową **Gmail**, na której została włączona dwuetapowa weryfikacja, wymagane jest wygenerowanie specjalnego **hasła do aplikacji**. Standardowe hasło do konta Google nie pozwoli w takiej sytuacji na zalogowanie się do skrzynki z poziomu systemu CRM.

Spis treści

1. Czym jest hasło do aplikacji?
2. Generowanie hasła do aplikacji krok po kroku
3. Użycie hasła w systemie CRM
4. Ważne uwagi
5. Kontakt

---

1. Czym jest hasło do aplikacji?

Hasło do aplikacji to **16-znakowy kod** generowany na koncie Google, który umożliwia zewnętrznym programom (takim jak system voxDeveloper CRM) logowanie się do skrzynki Gmail bez konieczności przechodzenia dwuetapowej weryfikacji. Hasło to zastępuje standardowe hasło do konta wyłącznie w miejscu konfiguracji skrzynki pocztowej w systemie CRM.

> **Wskazówka** Hasła do aplikacji są dostępne wyłącznie na kontach Google z włączoną dwuetapową weryfikacją. Jeżeli opcja nie jest widoczna, należy najpierw upewnić się, że weryfikacja dwuetapowa została aktywowana na koncie.

---

2. Generowanie hasła do aplikacji krok po kroku

Krok 1 - Przejście do strony Hasła do aplikacji

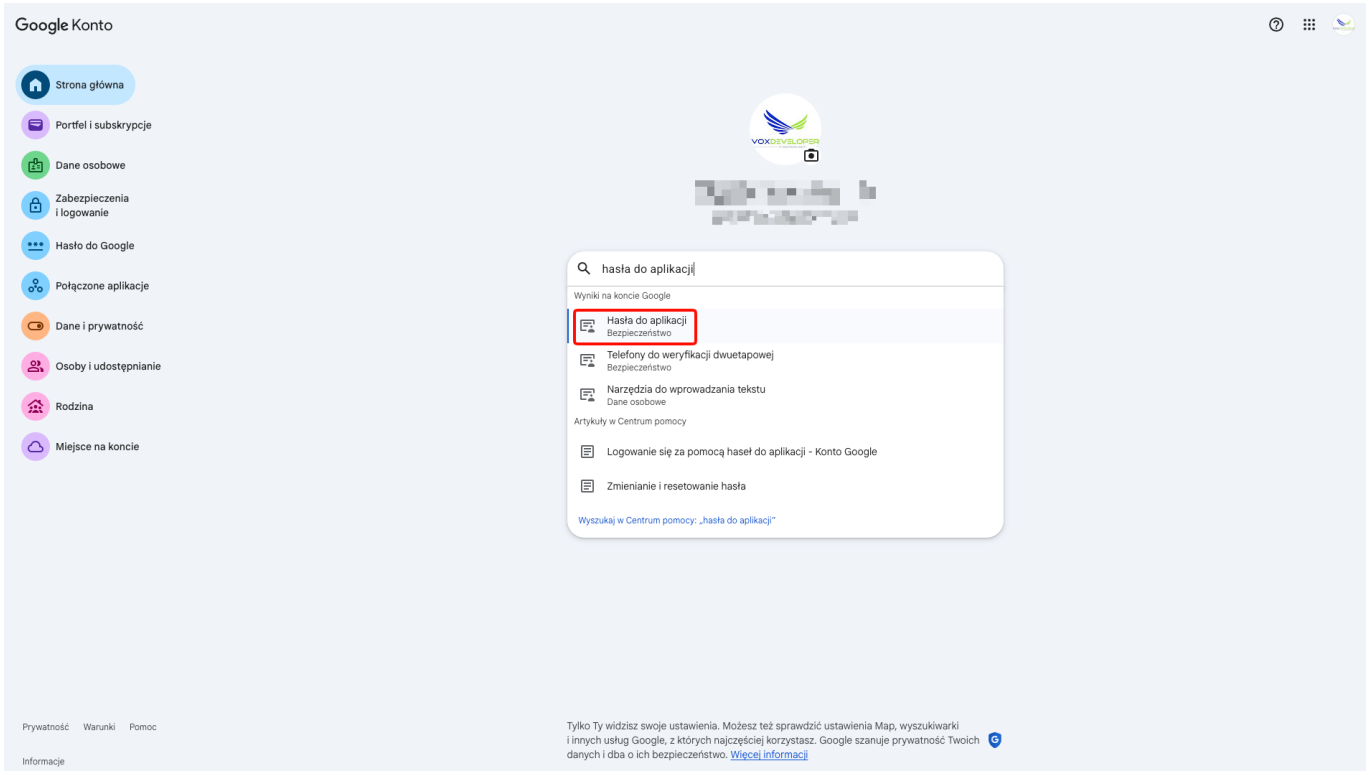
Należy zalogować się na konto Google, a następnie przejść bezpośrednio na stronę https://myaccount.google.com/apppasswords

Alternatywnie, w ustawieniach konta Google (myaccount.google.com) można skorzystać z wyszukiwarki znajdującej się w górnej części strony i wpisać frazę **Hasła do aplikacji**.

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html

Konfiguracja poczty elektronicznej

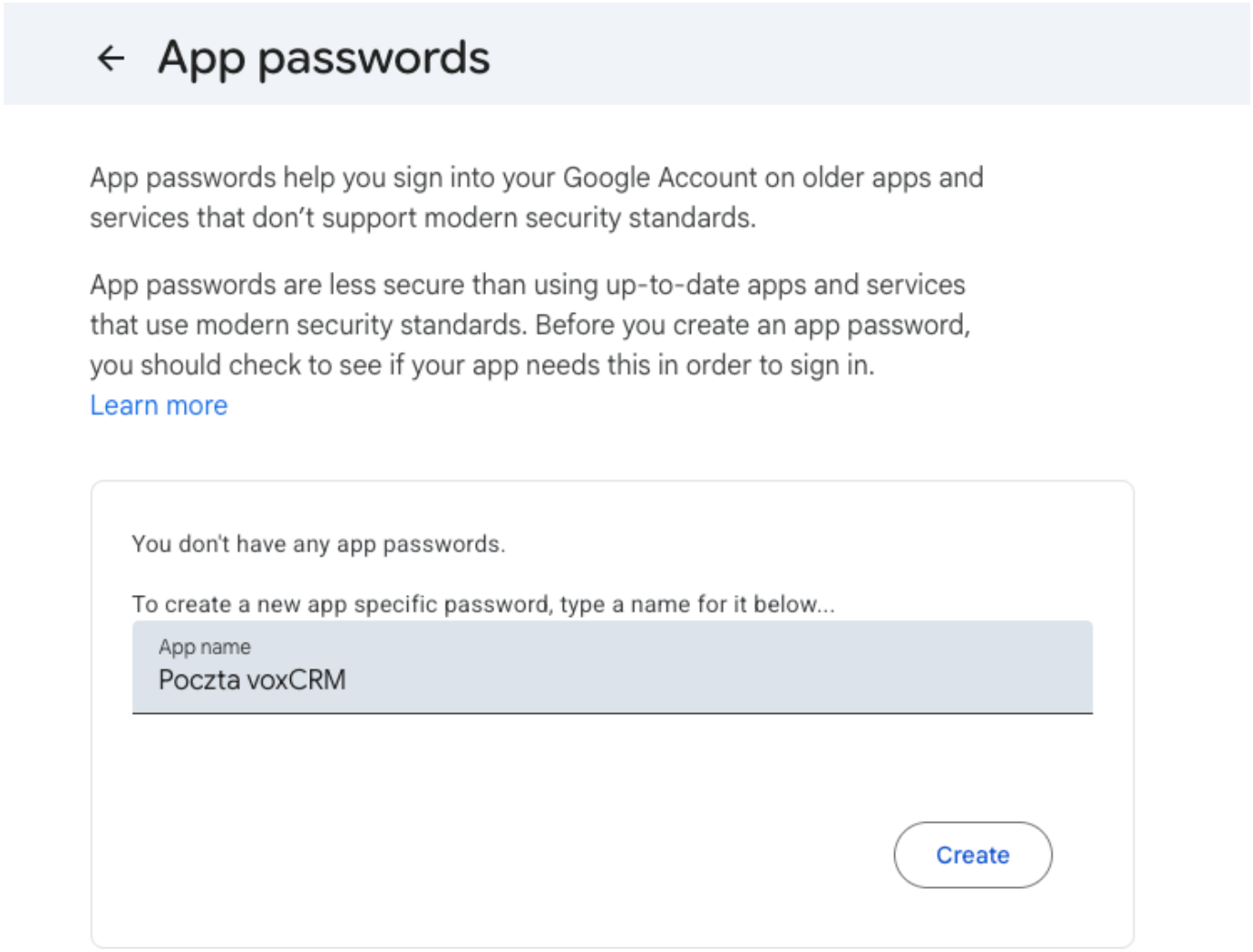


Wskazówka Szczegółowy opis funkcji znajduje się również w oficjalnym artykule pomocy Google: https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=pl

Krok 2 - Wygenerowanie hasła

Na stronie **Hasła do aplikacji**, w polu **Nazwa aplikacji** (App name), należy wprowadzić dowolną nazwę identyfikującą zastosowanie hasła, np. Poczta voxCRM, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Utwórz** (Create).

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html

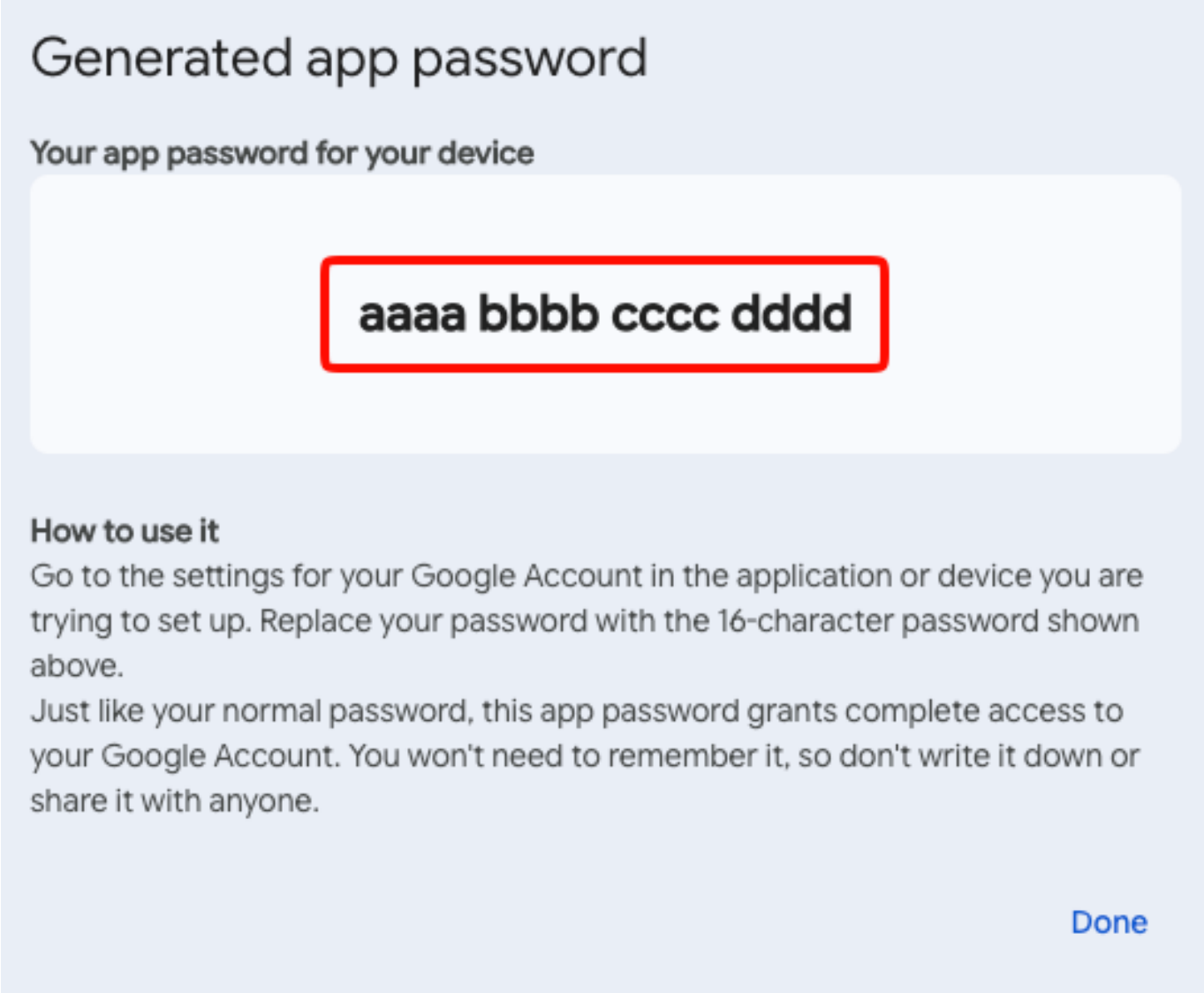


Krok 3 - Skopiowanie wygenerowanego hasła

Wygenerowane hasło składa się z **16 znaków**. Domyślnie wyświetlane jest w rozbiciu na cztery części oddzielone spacjami - przy kopiowaniu hasła **spacje należy usunąć**. Na przykład:

`aaaa bbbb cccc dddd -> aaaabbbbccccdddd`

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html



⚠ **Uwaga:** Hasło wyświetlane jest tylko jeden raz - bezpośrednio po wygenerowaniu. Należy je skopiować przed zamknięciem okna. W przypadku utraty hasła można w każdej chwili wygenerować nowe.

---

3. Użycie hasła w systemie CRM

Wygenerowane hasło należy wprowadzić w systemie voxDeveloper CRM w miejscu konfiguracji skrzynki pocztowej - w polu hasła, zamiast standardowego hasła do konta Google. Pozostałe dane logowania (adres e-mail, serwery poczty) pozostają bez zmian:

Konfiguracja IMAP (odbieranie):

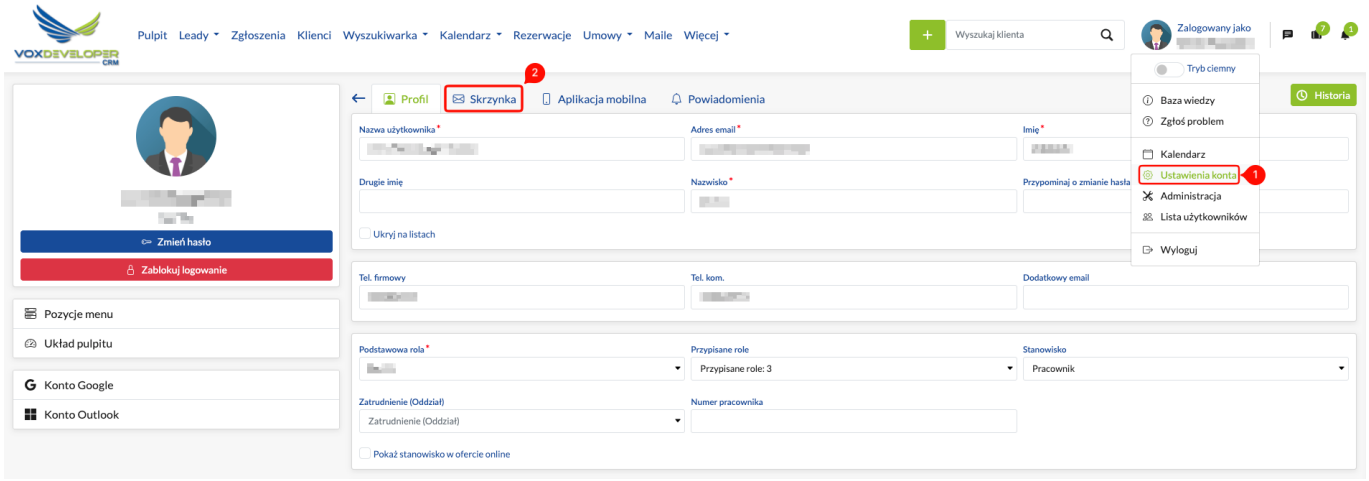
Adres serwera: **imap.gmail.com**
Rodzaj szyfrowania: **SSL**
Port: **993**

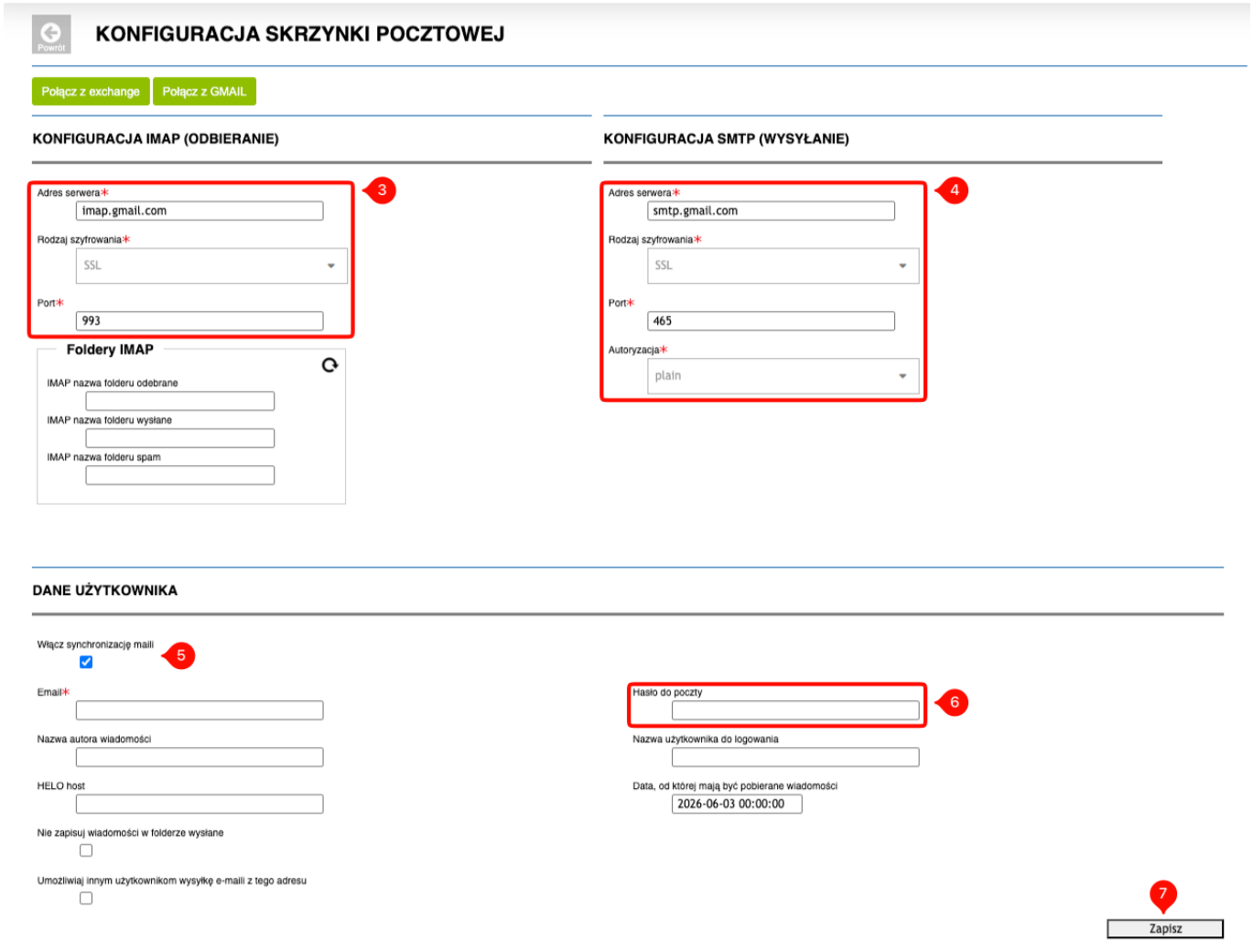
Konfiguracja SMTP (wysyłanie):

Adres serwera: **smtp.gmail.com**
Rodzaj szyfrowania: **SSL**
Port: **465**
Autoryzacja: **plain**

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html

Konfiguracja poczty elektronicznej





4. Ważne uwagi

- Hasło do aplikacji należy wkleić **bez spacji** - jako ciąg 16 znaków.
- Po zmianie hasła głównego do konta Google lub wyłączeniu dwuetapowej weryfikacji dotychczasowe hasła do aplikacji przestają działać - konieczne jest wygenerowanie nowego hasła i zaktualizowanie konfiguracji skrzynki w systemie CRM.
- Dla każdej aplikacji zalecane jest wygenerowanie osobnego hasła - ułatwia to zarządzanie dostępami i ich ewentualne odwoływanie.

Kontakt

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html

Konfiguracja poczty elektronicznej

W razie pytań lub problemów prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego:

- **E-mail:** kontakt@voxcommerce.pl
- **Telefon:** 534 571 638

Unikalny ID rozwiązania: #1265
Autor: : n/a
Data ostatniej aktualizacji: 2026-06-29 12:22

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:12

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/259/pl/podłączanie-do-systemu-crm-skrzynki-gmail-posiadającej-dwuetapową-weryfikacje.html