Konfiguracja poczty elektronicznej

Jak skonfigurować rekord SPF dla domeny

Wysyłka e-maili z systemu voxDeveloper CRM wymaga prawidłowej konfiguracji rekordu SPF. Poniżej wyjaśniamy, czym jest SPF, dlaczego jest ważny i jak go poprawnie skonfigurować.

Czym jest rekord SPF i dlaczego jest ważny?

Rekord SPF (Sender Policy Framework) to specjalny wpis w ustawieniach DNS domeny, który informuje serwery pocztowe odbiorców, jakie serwery są uprawnione do wysyłania wiadomości e-mail w imieniu danej domeny.

Jeżeli w systemie voxDeveloper CRM podłączone zostały własne skrzynki e-mail (np. **biuro@nazwafirmy.pl**), a rekord SPF nie został skonfigurowany, istnieje ryzyko, że wiadomości wysyłane z systemu CRM:

- **SPAM** — wiadomości trafią do folderu spam u odbiorcy,
- **Odrzucenie** — serwer odbiorcy odrzuci wiadomość z błędem typu **553 5.7.1** (wiadomość uznana za nieautoryzowaną),
- **Podszycie** — wiadomość zostanie potraktowana jako próba podszycia się pod nadawcę.

⚠ **Ważne:** Bez prawidłowego rekordu SPF skrzynki odbiorców mogą traktować wiadomości wysłane z CRM jako próbę podszycia się pod nadawcę. Dotyczy to zarówno korespondencji z klientami, jak i automatycznych powiadomień generowanych przez system.

Słowniczek pojęć

Pojęcie	Wyjaśnienie
SPF	Sender Policy Framework — mechanizm uwierzytelniania poczty e-mail. Wpis w DNS domeny, który wskazuje, jakie serwery mają prawo wysyłać wiadomości w imieniu tej domeny.
DNS	Domain Name System — system nazw domen. Odpowiada za tłumaczenie adresów internetowych (np. firma.pl) na adresy IP serwerów.
Rekord TXT	Typ rekordu DNS przechowujący dowolny tekst. Wykorzystywany m.in. do przechowywania wpisów SPF i weryfikacji domeny.
Rekord MX	Mail Exchange — rekord DNS wskazujący serwer odpowiedzialny za odbieranie poczty e-mail dla danej domeny.
Propagacja DNS	Proces rozprzestrzeniania się zmian wprowadzonych w strefie DNS na serwery na całym świecie. Może trwać od kilku minut do 24 godzin.
Strefa DNS	Obszar konfiguracyjny domeny, w którym definiowane są rekordy DNS (A, MX, TXT, CNAME i inne). Zarządzana w panelu dostawcy domeny.
TTL	Time To Live — czas (w sekundach), przez jaki serwery DNS przechowują rekord w pamięci podręcznej. Wartość 3600 oznacza 1 godzinę.
Błąd 553 5.7.1	Kod błędu SMTP oznaczający, że serwer odbiorcy odrzucił wiadomość z powodu braku autoryzacji nadawcy.
SPAM	Niechciane wiadomości e-mail. Filtry antyspamowe analizują m.in. rekord SPF nadawcy — jego brak zwiększa prawdopodobieństwo zakwalifikowania

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:14

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/244/pl/jak-skonfigurować-rekord-spf-dla-domeny.html

Pojęcie	Wyjaśnienie
	wiadomości jako spam.
include:	Dyrektywa w rekordzie SPF wskazująca dodatkowy serwer (domenę), który jest uprawniony do wysyłania poczty.
~all / -all	Końcowa dyrektywa rekordu SPF. ~all (soft fail) — wiadomości spoza listy są oznaczane, ale nie odrzucane. -all (hard fail) — wiadomości spoza listy są odrzucane.
MXToolbox	Bezpłatne narzędzie online do diagnostyki DNS, poczty e-mail i rekordów SPF.
CERT Polska	Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego — instytucja prowadząca m.in. narzędzie bezpiecznapoczta.cert.pl do weryfikacji konfiguracji poczty.

Jaki wpis SPF należy dodać?

Do rekordu SPF domeny firmowej należy dodać następujący wpis:

```
include:_spf.voxdeveloper.com
```

Przykład kompletnego rekordu SPF

Jeżeli domena posiada już istniejący rekord SPF (np. dla poczty Google Workspace), nowy wpis należy **dołączyć** do istniejącego rekordu, a nie tworzyć drugiego. Rekord SPF w domenie może być tylko jeden.

Przed zmianą:

```
v=spf1 include:_spf.google.com ~all
```

Po dodaniu wpisu voxDeveloper:

```
v=spf1 include:_spf.google.com include:_spf.voxdeveloper.com ~all
```

Jeżeli domena nie posiada jeszcze żadnego rekordu SPF, należy utworzyć nowy:

```
v=spf1 include:_spf.voxdeveloper.com ~all
```

⚠ **Proszę pamiętać:** W domenie może istnieć tylko jeden rekord SPF (jeden wpis TXT zaczynający się od v=spf1). Dodanie drugiego, oddzielnego rekordu spowoduje błąd walidacji i może zablokować wysyłkę poczty.

Instrukcja konfiguracji — krok po kroku

Poniżej przedstawiono ogólną procedurę dodawania rekordu SPF w panelu zarządzania domeną. Szczegóły interfejsu mogą się różnić w zależności od dostawcy.

Krok 1. Zalogować się do panelu zarządzania domeną u dostawcy (np. OVH, home.pl, nazwa.pl, Cloudflare).

Krok 2. Przejść do sekcji zarządzania strefą DNS (zazwyczaj: **DNS → Strefa DNS** lub **Zarządzanie DNS**).

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:14

Krok 3. Sprawdzić, czy w strefie DNS istnieje już rekord typu **TXT** zaczynający się od **v=spf1**.

- **Jeżeli rekord SPF już istnieje** — należy go edytować i dopisać include:_spf.voxdeveloper.com przed końcowym ~all lub -all.
- **Jeżeli rekord SPF nie istnieje** — należy dodać nowy rekord TXT z poniższymi wartościami:
  - **Typ:** TXT
  - **Nazwa / Host:** @ (lub nazwa domeny)
  - **Wartość / Treść:** v=spf1 include:_spf.voxdeveloper.com ~all
  - **TTL:** 3600 (lub domyślny)

Krok 4. Zapisać zmiany. Propagacja nowych ustawień DNS może potrwać od kilku minut do 24 godzin.

Wskazówki dla popularnych dostawców domen

Dostawca	Ścieżka w panelu
OVH	Panel klienta → Domeny → wybrać domenę → Strefa DNS → Dodaj wpis → typ TXT
home.pl	Panel klienta → Domeny → wybrać domenę → DNS / Strefa DNS → Dodaj rekord → typ TXT
nazwa.pl	Panel klienta → Domeny → wybrać domenę → Zarządzaj DNS → Dodaj rekord TXT
Cloudflare	Dashboard → wybrać domenę → DNS → Records → Add record → typ TXT

Jak sprawdzić, czy rekord SPF działa prawidłowo?

Po wprowadzeniu zmian w DNS zalecane jest sprawdzenie poprawności konfiguracji. W tym celu można skorzystać z jednego z poniższych narzędzi online:

- **MXToolbox SPF Check** — mxtoolbox.com/spf.aspx — po wpisaniu nazwy domeny narzędzie wyświetli aktualny rekord SPF i zweryfikuje jego poprawność.
- **Google Admin Toolbox** — toolbox.googleapps.com/apps/checkmx/ — kompleksowa diagnostyka DNS i poczty.
- **Bezpieczna Poczta (CERT Polska)** — bezpiecznapoczta.cert.pl/check-domain — polskie narzędzie do weryfikacji konfiguracji SPF, DKIM i DMARC dla domeny.

Prawidłowy wynik powinien zawierać wpis **include:_spf.voxdeveloper.com** w treści rekordu SPF oraz status **Pass**.

Najczęstsze problemy

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Wiadomości trafiają do SPAM	Brak rekordu SPF lub nieprawidłowy wpis	Zweryfikować rekord SPF za pomocą MXToolbox
Błąd 553 5.7.1 przy wysyłce	Serwer odbiorcy odrzuca wiadomość — brak autoryzacji SPF	Dodać include:_spf.voxdeveloper.com do rekordu SPF
Dwa rekordy SPF w domenie	Utworzono nowy rekord zamiast edytować istniejący	Połączyć wpisy w jeden rekord SPF
Zmiany nie działają po zapisaniu	Propagacja DNS jeszcze trwa	Poczekać do 24 godzin i ponownie sprawdzić w MXToolbox

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem wsparcia: **kontakt@voxcommerce.pl**

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:14

URL: https://voxcrmedu.com/content/20/244/pl/jak-skonfigurować-rekord-spf-dla-domeny.html

Konfiguracja poczty elektronicznej

Unikalny ID rozwiązania: #1250
Autor: : n/a
Data ostatniej aktualizacji: 2026-04-03 16:26

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:14
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/244/pl/jak-skonfigurować-rekord-spf-dla-domeny.html