Konfiguracja poczty elektronicznej

Najczęstsze błędy oraz problemy przy konfiguracji skrzynki pocztowej w systemie

Podłączanie personalnej skrzynki pocztowej do systemu VoxCRM nie zawsze może przebiec pomyślnie.

Poniżej znajdą Państwo rozwiązania najczęstszych błędów, które mogą wyniknąć przy konfiguracji skrzynki pocztowej.

---

1. Błędne hasło

- **Problem**: Wprowadzenie hasła do konta VoxCRM zamiast hasła do skrzynki pocztowej.
- **Rozwiązanie**: W polu "Hasło do poczty" wpisz **hasło do swojej skrzynki pocztowej** (np. Gmail, Outlook), a nie do konta w systemie VoxCRM.

---

2. Błędna konfiguracja

- **Problem**: Nieprawidłowe dane wprowadzone podczas konfiguracji (np. adres serwera IMAP/SMTP, porty, szyfrowanie).
- **Rozwiązanie**:
  - Skorzystaj z **artykułu instruktażowego**, który krok po kroku opisuje konfigurację: Jak podłączyć indywidualne skrzynki email do programu voxCRM.
  - Upewnij się, że używasz **ustawień specyficznych dla swojej skrzynki pocztowej** (możesz je znaleźć w dokumentacji swojego dostawcy poczty).

---

3. Wyłączony protokół IMAP

- **Problem**: Protokół IMAP nie jest włączony, co uniemożliwia synchronizację.
- **Rozwiązanie**:
  - Sprawdź ustawienia swojej skrzynki pocztowej i upewnij się, że protokół IMAP jest włączony.
  - Przykładowa instrukcja dla Gmail: Włączanie IMAP.

---

4. Wyłączona obsługa mniej bezpiecznych aplikacji

- **Problem**: Dostęp dla "mniej bezpiecznych aplikacji" jest zablokowany.
- **Rozwiązanie**:
  - Sprawdź ustawienia bezpieczeństwa swojej skrzynki.
  - Dla Gmail: Dostęp dla mniej bezpiecznych aplikacji.
  - Włącz tę opcję, jeśli jest wyłączona.

---

5. Weryfikacja dwuetapowa

- **Problem**: Aktywna weryfikacja dwuetapowa uniemożliwia synchronizację.
- **Rozwiązanie**:
  - Wyłącz weryfikację dwuetapową lub wygeneruj hasło aplikacji (jeśli opcja dostępna w ustawieniach skrzynki pocztowej).

Jeżeli zastosowanie powyższych punktów w dalszym ciągu nie poskutkowało pomyślną synchronizacją skrzynki pocztowej z systemem, prośba o przesłanie zgłoszenia na adres kontakt@voxcommerce.pl z informacją o problemie.

Unikalny ID rozwiązania: #1115
Autor: : Sebastian Pawluk
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-07 09:49

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 08-11-2026 22:13
URL: https://voxcrmedu.com/content/20/116/pl/najczestsze-błedy-oraz-problemy-przy-konfiguracji-skrzynki-pocztowej-w-systemie.html