

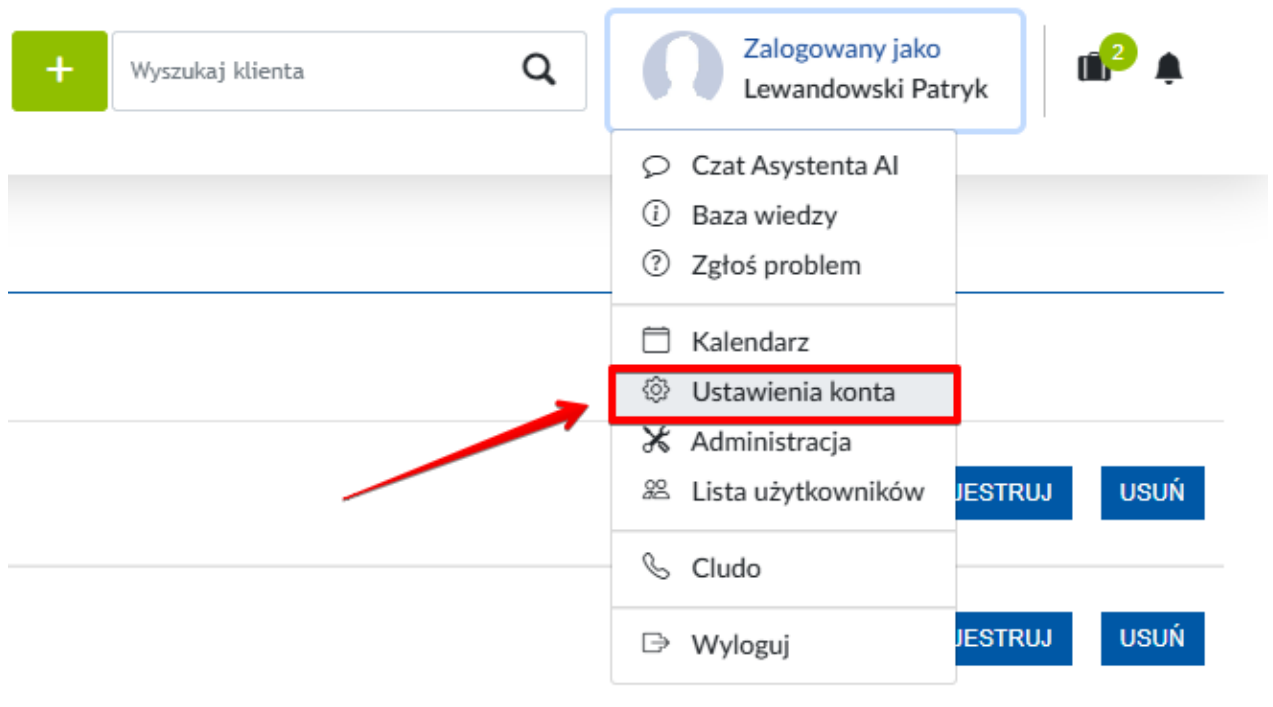
Konfiguracja poczty elektronicznej

Jak podłączyć pocztę Outlook (na serwerze Microsoft)?

Procedura podłączenia poczty Outlook do konta użytkownika w systemie voxCRM

Krok 1: Rozpoczęcie konfiguracji

1. **Zaloguj się** do systemu voxCRM.
2. Najedź kursorem na "Zalogowany jako" w prawym górnym rogu, następnie wybierz **"Ustawienia konta"**.



Krok 2: Konfiguracja poczty

1. Przejdź do zakładki "Skrzynka" (**Zalogowany jako > Ustawienia konta**):

Konfiguracja poczty elektronicznej

Pulpit Zgłoszenia Leady Klienci Wyszukiwarka Więcej

Wyszukaj klienta

Zalogowany jako Jan Kowalski

Profil Skrzynka Aplikacja mobilna Powiadomienia Historia

Adres email * Jan.kowalski@example.pl Imię * Jan Drugie imię

Nazwisko * Kowalski Przypomnij o zmianie hasła po [dni]

Tel. firmowy Tel. kom. Dodatkowy email

Firma * Firma Numer pracownika

Język Polski Strefa czasowa * Europe/Warsaw

☒ Pobierz z domyślny motyw

Domyślny widok kalendarza Domyślny

☒ Domyślnie pokazuj wpisy wygenerowane automatycznie

☐ Otrzymuj powiadomienia o lokalach przywróconych do sprzedaży, które były rezerwowane przez przypisanych Klientów

Stopka email

Zapisz

2. Na wyświetlonym formularzu wybierz opcję **"Połącz z exchange"**.

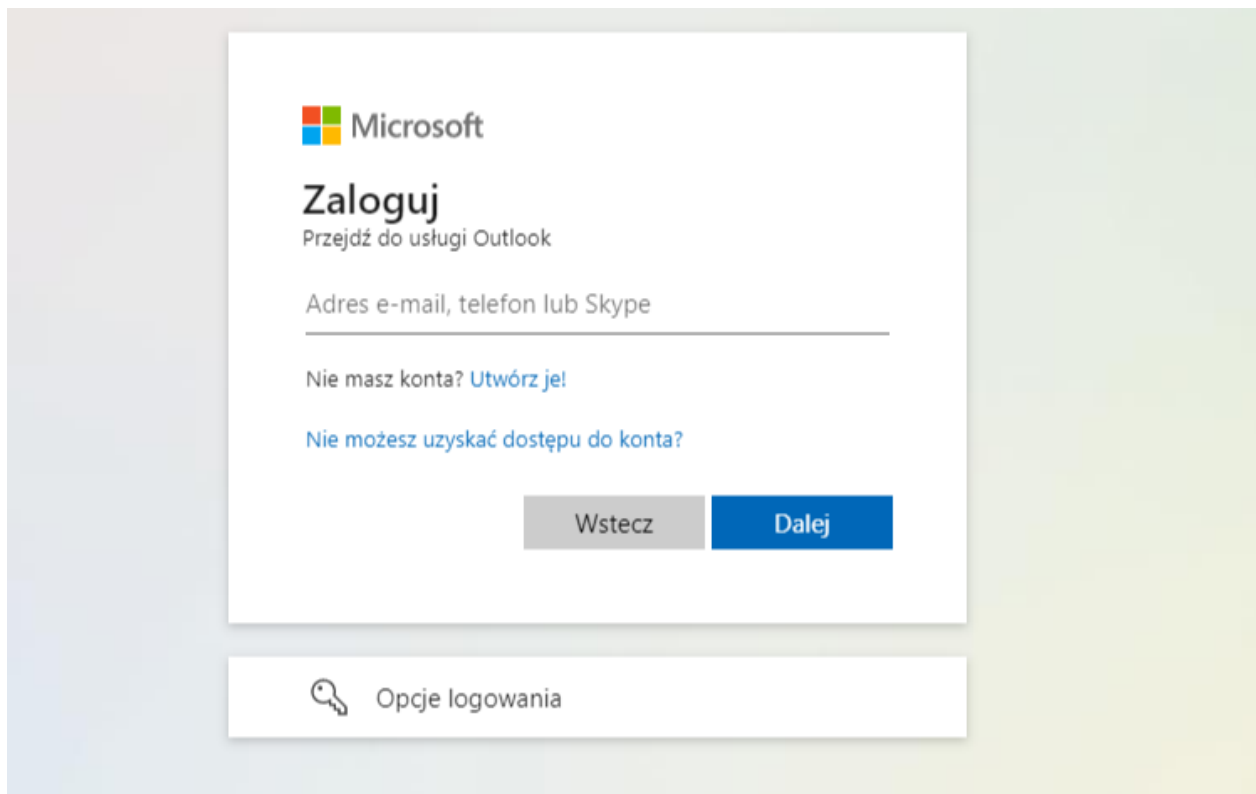
Profil Skrzynka Aplikacja mobilna Powiadomienia Połącz z exchange Połącz z GMAIL

3. Po wykonaniu tej czynności formularz powinien zniknąć, pozostawiając jedynie opcję **"Wyłącz exchange"**.
- Jeżeli widzisz tylko opcję "Wyłącz exchange", konfiguracja została zakończona pomyślnie.

Krok 3: Autoryzacja konta Microsoft

1. Wprowadź swoje dane logowania do Microsoft (login i hasło).

Konfiguracja poczty elektronicznej



2. Po pomyślnej autoryzacji, Twoje konto Microsoft zostanie połączone z profilem użytkownika w voxCRM.

Krok 4: Rozwiązywanie problemów z autoryzacją

- Jeśli pojawi się komunikat: **"Aplikacja Voxcommerce Group Sp. z o.o wymaga zatwierdzenia przez administratora"**, skontaktuj się z administratorem poczty firmowej, aby odblokował aplikację.

Konfiguracja poczty elektronicznej

Wymaga zatwierdzenia administratora



wymaga uprawnień dostępu do zasobów w Twojej organizacji, których może udzielić tylko administrator. Zanim użyjesz aplikacji, zwróć się do administratora, aby udzielił uprawnień do niej.

[Czy masz konto administratora? Zaloguj się nim](#)

[Wróć do aplikacji bez udzielania zgody](#)

Uśmiechnij się. To będzie dobry dzień!

Procedura podłączenia poczty Outlook jako skrzynki głównej w systemie voxCRM

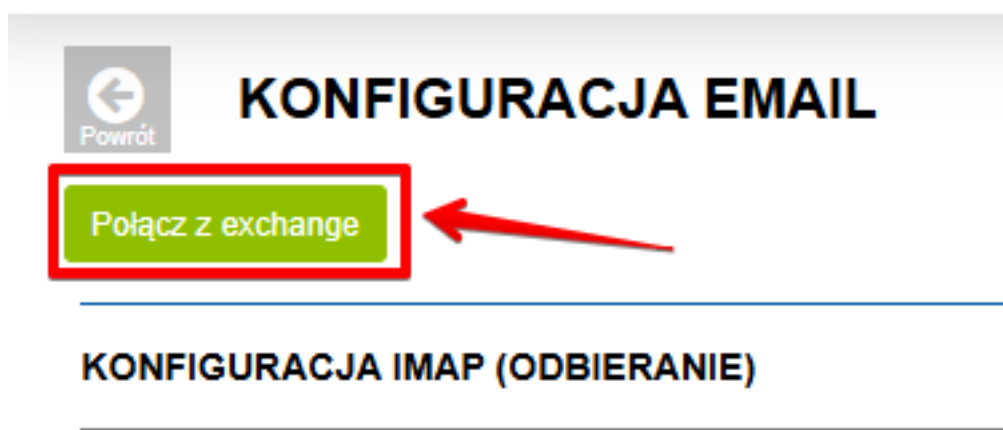
Krok 1: Wejście w konfigurator poczty

1. Otwórz stronę konfiguracji, przechodząc pod adres:
<https://nazwapanelu.voxdeveloper.com/admin/email/set>
(zastąp "nazwapanelu" odpowiednią nazwą swojego panelu).

Krok 2: Konfiguracja konta głównego

1. Kliknij opcję **"Połącz z exchange"**.

Konfiguracja poczty elektronicznej



Adres serwera IMAP*

2. Zostaniesz przekierowany na stronę logowania do konta Microsoft.
3. Po wprowadzeniu danych logowania:
 - Formularz konfiguracji poczty powinien zniknąć.
 - Jeśli widzisz tylko opcję **"Wyłącz exchange"**, konfiguracja została zakończona pomyślnie.

Krok 3: Rozwiązywanie problemów

- Jeśli pojawi się komunikat:
"Aplikacja Voxcommerce Group Sp. z o.o wymaga zatwierdzenia przez administratora", skontaktuj się z administratorem poczty firmowej, aby odblokował aplikację.

Wymaga zatwierdzenia administratora



wymaga uprawnień dostępu do zasobów w Twojej organizacji, których może udzielić tylko administrator. Zanim użyjesz aplikacji, zwróć się do administratora, aby udzielił uprawnień do niej.

[Czy masz konto administratora? Zaloguj się nim](#)

[Wróć do aplikacji bez udzielania zgody](#)

Uśmiechnij się. To będzie dobry dzień!

Unikalny ID rozwiązania: #1113

Autor: : Sebastian Pawluk

Data ostatniej aktualizacji: 2026-09-10 14:40