

Konfiguracja poczty elektronicznej

Jakie są korzyści z podłączenia poczty firmowej i skrzynek email użytkowników?

1. Podłączenie głównej skrzynki pocztowej:

- **Profesjonalny wizerunek firmy:** Wszystkie wiadomości wysyłane z systemu voxCRM pochodzą z firmowego adresu e-mail, co zwiększa wiarygodność w oczach klientów.
- **Centralizacja komunikacji:** Wiadomości wysyłane przez doradców, którzy nie mają podłączonej indywidualnej skrzynki pocztowej, są wysyłane z głównej skrzynki firmy i widoczne w sekcji "INBOX".
- **Elastyczne zarządzanie dostępem:** Dostęp do wiadomości może być ograniczony zgodnie z przypisanymi uprawnieniami lub oddziałem.

2. Synchronizacja indywidualnej skrzynki doradcy:

- **Personalizacja komunikacji:** Wiadomości wysyłane z voxCRM są wysyłane bezpośrednio z imiennego adresu e-mail doradcy, co buduje bliższą relację z klientem.
- **Kompleksowa archiwizacja:** Wszelkie wiadomości e-mail od klientów są automatycznie pobierane do zakładki "Maile" w systemie, co pozwala na przechowywanie całej korespondencji w jednym miejscu.
- **Synchronizacja z programem pocztowym:** Maile wysłane z voxCRM są widoczne również w folderze "Wysłane" w programach takich jak Outlook.

3. Dodatkowe funkcje dzięki integracji:

- **Automatyczne powiadomienia:**
 - Autoresponder dla nowych leadów.
 - Powiadomienia o zaległych wpłatach, zbliżających się terminach podpisania aktu notarialnego czy wygaśnięciu umowy rezerwacyjnej.
- **Funkcja newslettera:**
 - Możliwość wysyłki newsletterów do określonej grupy klientów bezpośrednio z systemu.

4. Jak podłączyć konta e-mail?

- Podłączenie kont email do systemu voxCRM przebiega podobnie jak konfiguracja programu pocztowego typu outlook, trzeba podać odpowiednie dane dotyczące serwera czy nazw kont. W tym celu prosimy o kontakt z naszym działem supportu (kontakt@voxcrm.pl) - pomożemy w tym procesie.

Unikalny ID rozwiązania: #1110

Autor: : Sebastian Pawluk

Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-03 13:02