Integracja z WWW i portalami zewnętrznymi

W jaki sposób podłączyć Leady ze strony www do voxCRM?

Najprostszym sposobem podłączenia nowych leadów (zapytań) ze strony WWW do systemu voxCRM jest przesyłanie kopii maila (np. jako CC) z formularza kontaktowego na specjalny techniczny adres e-mail. System voxCRM automatycznie pobiera z takiej wiadomości informacje o leadzie i tworzy nowy wpis w bazie danych.

Podłączenie automatycznego zaczytywania leadów oszczędza dużo czasu — nie ma potrzeby ręcznego wprowadzania klientów do systemu. Automatycznie zaczytywane są również źródła pochodzenia leadów oraz zgody RODO.

Korzyść Po jednorazowej konfiguracji każde zapytanie z formularza WWW trafia do voxCRM samodzielnie — z danymi klienta, źródłem pochodzenia, zgodami marketingowymi i (opcjonalnie) preferencjami nieruchomości.

Spis treści

1. Podłączenie maili z zapytaniami
2. Wzór wiadomości
3. Zgody RODO i ich prefixy
4. Przekazywanie tagów UTM
5. Pola preferencji
6. Kontakt

---

1. Podłączenie maili z zapytaniami

Aby uruchomić zaczytywanie zgłoszeń, wiadomości ze strony WWW muszą być dostosowane do wzoru opisanego poniżej oraz przekierowane na dedykowany adres techniczny w formacie:

```
[nazwa].lead@voxcrm.eu
```

⚠ **Uwaga:** Dokładny adres tworzony jest podczas procesu wdrożenia voxCRM. Prosimy o kontakt z zespołem wsparcia w celu jego uzyskania.

Dla wiadomości z zapytaniami klientów podłączane są następnie specjalne parsery (na podstawie tematu oraz źródłowego adresu e-mail), dzięki którym system rozpoznaje dane klienta w mailu i zapisuje je w zakładce leadów — z odpowiednim źródłem i przypisaną inwestycją w preferencjach.

⚠ **Ważne:** Po dostosowaniu treści formularza i przekierowaniu zapytań na właściwy adres prosimy o przesłanie testowych zapytań ze strony oraz poinformowanie nas o tym. Dopiero na podstawie testowych wiadomości możemy skonfigurować parsery.

---

2. Wzór wiadomości

Treść wiadomości z formularza powinna być dostosowana do poniższego wzoru. Kluczowe jest użycie nagłówków, a pod każdym z nich przekazanie odpowiedniej informacji:

```
INWESTYCJA:

Testowa



IMIE:

Jan Kowalski
```


© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20

URL: https://voxcrmedu.com/content/19/135/pl/w-jaki-sposób-podłączyć-leady-ze-strony-www-do-voxcrm.html

```
EMAIL:

jan.kowalski@test.pl


TELEFON:

222333444


OPIS:

Witam, prosz? o wi?cej informacji na temat inwestycji.


ZGODY:

ZGODA_MARKETING (Wyra?am zgod? na przetwarzanie przez DANE_SPÓ?KI_I_ADRES_SIEDZIBY, moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu kontaktowym w celu i zakresie koniecznym do realizacji zg?oszenia.)

ZGODA_MAIL (Wyra?am zgod? na przetwarzanie przez DANE_SPÓ?KI_I_ADRES_SIEDZIBY, moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu kontaktowym w celu przesy?ania mi ofert handlowych na produkty w?asne spó?ki drog? elektroniczn?.)

ZGODA_TEL (Wyra?am zgod? na przetwarzanie przez DANE_SPÓ?KI_I_ADRES_SIEDZIBY, moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu kontaktowym w celu kontaktu telefonicznego ze strony przedstawicieli spó?ki w sprawach zwi?zanych z ofert? handlow? na produkty w?asne.)

ZGODA_OSWIADCZENIE (Administratorem Pa?stwa danych osobowych jest firma DANE_SPÓ?KI_I_ADRES_SIEDZIBY. Dane wpisane w formularzu kontaktowym b?d? przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przes?ane zapytanie zgodnie z Polityk? Prywatno?ci.)

ZGODA_SMS (Wyra?am zgod? na przetwarzanie przez DANE_SPÓ?KI_I_ADRES_SIEDZIBY, moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu kontaktowym w celu przesy?ania mi ofert handlowych na produkty w?asne spó?ki drog? SMS.)
```

Wskazówka W miejsce **DANE_SPÓŁKI_I_ADRES_SIEDZIBY** należy wstawić pełną nazwę spółki wraz z adresem siedziby.

---

3. Zgody RODO i ich prefixy

W wiadomości powinna znaleźć się informacja, jakie zgody zaznaczył klient, wraz z pełną treścią zgody. Treść zgody zaczytywana jest do systemu, dlatego powinna znajdować się **w nawiasach**, a każda zgoda musi być poprzedzona odpowiednim prefixem:

Prefix	Znaczenie
ZGODA_MARKETING	Zgoda na przetwarzanie danych w celu realizacji zgłoszenia
ZGODA_MAIL	Zgoda na kontakt i oferty handlowe drogą elektroniczną (e-mail)
ZGODA_TEL	Zgoda na kontakt telefoniczny

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20

URL: https://voxcrmedu.com/content/19/135/pl/w-jaki-sposób-podłączyć-leady-ze-strony-www-do-voxcrm.html

Prefix	Znaczenie
ZGODA_SMS	Zgoda na oferty handlowe drogą SMS
ZGODA_OSWIADCZENIE	Oświadczenie o administratorze danych osobowych

⚠ **Uwaga:** W przypadku niezaznaczonej zgody należy **nie przekazywać** danego nagłówka. Dzięki temu system automatycznie odznacza tę zgodę w karcie leada.

---

4. Przekazywanie tagów UTM

Jeśli mają Państwo potrzebę przekazywania tagów UTM (więcej informacji o tagowaniu linków: czym są UTM-y), na końcu wiadomości — za sekcją zgód — należy dodać nagłówki tagów UTM.

Przykład pełnej wiadomości z sekcją UTM:

```
INWESTYCJA:

Testowa


IMIE:

Jan Kowalski


EMAIL:

jan.kowalski@test.pl


TELEFON:

222333444


OPIS:

Witam, prosz? o wi?cej informacji na temat inwestycji.


ZGODY:

ZGODA_MARKETING (...)

ZGODA_MAIL (...)

ZGODA_TEL (...)

ZGODA_OSWIADCZENIE (...)

ZGODA_SMS (...)


Campaign Name:
```


© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20

```
Osiedle_XYZ_01_2022


Campaign Source:

baza_VIP


Campaign Medium:

mailing


Campaign Term:


Campaign Content:

1


Gclid:

9156623703281821


Gaclientid:

GA1.1.40030803.167153367


Fbclid:

7221936439091146
```

Najważniejsze Pole **Campaign Source** jest kluczowe — na jego podstawie system automatycznie tworzy podźródło pochodzenia leada.

---

5. Pola preferencji

Dodatkowo, w celu bardziej precyzyjnego przekazywania informacji o zapytaniach, możliwe jest dodanie sekcji preferencji do wiadomości. Pozwala to automatycznie przypisać zgłoszenie do odpowiedniej inwestycji, określić wymagania klienta oraz dostosować parametry wyszukiwania w systemie.

Dostępne nagłówki preferencji:

Nagłówek	Znaczenie
POKOJE_OD / **POKOJE_DO**	Zakres liczby pokoi
POWIERZCHNIA_OD / **POWIERZCHNIA_DO**	Zakres metrażu (m²)

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20

URL: https://voxcrmedu.com/content/19/135/pl/w-jaki-sposób-podłączyć-leady-ze-strony-www-do-voxcrm.html

Nagłówek	Znaczenie
CENA_OD / **CENA_DO**	Zakres ceny (zł)
PIETRO_OD / **PIETRO_DO**	Zakres piętra

Przykład wiadomości z sekcją preferencji (umieszczaną za sekcją zgód):

```
ZGODY:

ZGODA_MARKETING (...)

ZGODA_MAIL (...)

ZGODA_TEL (...)

ZGODA_OSWIADCZENIE (...)

ZGODA_SMS (...)


POKOJE_OD:

1


POKOJE_DO:

3


POWIERZCHNIA_OD:

35


POWIERZCHNIA_DO:

51


CENA_OD:

800 000


CENA_DO:

1 110 000


PIETRO_OD:

0
```


© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20

URL: https://voxcrmedu.com/content/19/135/pl/w-jaki-sposób-podłączyć-leady-ze-strony-www-do-voxcrm.html

```
PIETRO_DO:

2
```

⚠ **Krok końcowy:** Po skonfigurowaniu treści przekazywanych wiadomości prosimy o przesłanie testowych zapytań wraz z informacją zwrotną do zespołu wsparcia. Na tej podstawie skonfigurujemy zaczytywanie zgłoszeń po naszej stronie.

Kontakt

W razie pytań lub problemów prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego:

- **E-mail:** kontakt@voxcommerce.pl
- **Telefon:** 534 571 638

Unikalny ID rozwiązania: #1134
Autor: : Sebastian Pawluk
Data ostatniej aktualizacji: 2026-05-27 11:30

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:20
URL: https://voxcrmedu.com/content/19/135/pl/w-jaki-sposób-podłączyć-leady-ze-strony-www-do-voxcrm.html