# Obsługa sprzedażowa klienta

## Czym jest anonimizacja danych klienta?

W VoxCRM jest możliwość wykorzystania funkcji trwałego usuwania danych klientów oraz leadów, która pozwala na bezpieczne i ostateczne usunięcie informacji z systemu zgodnie z ustawą o RODO. Użycie funkcji anonimizacji dostępne jest jedynie dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia.

#### Kluczowe Zasady Trwałego Usuwania Danych

- Funkcja trwałego usuwania jest zgodna z rozporządzeniem RODO, co oznacza, że żadne dane osobowe klienta lub leada nie pozostaną w systemie.
- Proces jest **nieodwracalny**, dlatego powinien być stosowany wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach, np. po zgłoszeniu prośby o usunięcie danych przez klienta lub leada.
- Usuwanie danych dotyczy zarówno profilu klienta/leada, jak i całej historii powiązanych działań, która zostaje zastąpiona słowem „Anonimizacja”.

#### Usuwanie Danych Klienta

1. Przejście do karty klienta:
   Wybierz klienta, którego dane mają zostać usunięte, i otwórz jego kartę w systemie.
2. Zweryfikowanie zgłoszenia RODO:
   Upewnij się, że klient oficjalnie zgłosił prośbę o usunięcie danych zgodnie z przepisami RODO.
3. Rozpoczęcie procesu usuwania:
   W menu w prawym górnym rogu karty klienta wybierz opcję „Usuń trwale klienta”.
4. Potwierdzenie operacji:
   System wyświetli komunikat:
   „Anonimizacja danych (usunięcie trwale danych zgodnie z ustawą RODO) jest operacją nieodwracalną. Czy chcesz usunąć trwale klienta?”
   Po zatwierdzeniu usunięcia system zastąpi wszystkie dane klienta oraz historię działań słowem „Anonimizacja”.

#### Usuwanie Danych Leada

1. Przejście do zakładki „Leady”:
   Wyszukaj leada, którego dane mają zostać usunięte.
2. Zweryfikowanie zgłoszenia RODO:
   Sprawdź, czy lead oficjalnie zgłosił prośbę o usunięcie danych zgodnie z przepisami RODO.
3. Rozpoczęcie procesu usuwania:
   W kolumnie „Akcja” przy wybranym leadzie wybierz opcję „Usuń trwale leada”.
4. Potwierdzenie operacji:
   System wyświetli komunikat:
   „Anonimizacja danych (usunięcie trwale danych zgodnie z ustawą RODO) jest operacją nieodwracalną. Czy chcesz usunąć trwale leada?”
   Po zatwierdzeniu system usunie wszystkie dane leada oraz historię działań, zastępując je słowem „Anonimizacja”.

#### Ważne Uwagi

- **Nieodwracalność operacji**: Po usunięciu danych nie ma możliwości ich odzyskania.
- **Uprawnienia użytkownika**: Funkcja jest dostępna wyłącznie dla osób z odpowiednim poziomem dostępu.
- **Przestrzeganie RODO**: Trwałe usuwanie danych należy stosować wyłącznie w przypadkach, gdy klient lub lead wyraził taką prośbę.

Unikalny ID rozwiązania: #1063
Autor: : n/a
Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-08 13:48



**© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 07-11-2026 21:04**

URL: https://voxcrmedu.com/content/11/64/pl/czym-jest-anonimizacja-danych-klienta.html