Installation of the mobile application for voxCRM users

Jak zainstalować aplikację mobilną?

1. Wersje aplikacji: Lite i Pro

Lite: Dostępna na Android i iOS. Nie obsługuje rejestrowania połączeń.
Pro: Dostępna wyłącznie na Android. Obsługuje rejestrowanie połączeń wychodzących i przychodzących.

---

2. Instalacja wersji Lite

Dla Android:
Użyj podanego linku: Pobierz aplikację Lite na Android**.**

Dla iOS:
Użyj podanego linku: Pobierz aplikację Lite na iOS**.**

---

3. Instalacja wersji Pro (dla Android)
Kroki instalacji:

1. **Włącz instalację z nieznanych źródeł:**
    - Przejdź do ustawień telefonu.
    - Włącz opcję **„Zezwól na instalację aplikacji z nieznanych źródeł”.**

2. **Skonfiguruj ignorowane numery telefonów:**
    - Przejdź do: panel.voxdeveloper.com/admin/ignored-phone-numbers (zamień „panel” na nazwę swojego panelu, np. demo1.voxdeveloper.com).
    - Wybierz numery do ignorowania:
        - Puste pole **Użytkownicy**: Numer będzie ignorowany przez wszystkich użytkowników.
        - Wybrani użytkownicy: Numer będzie ignorowany tylko przez zaznaczonych użytkowników.

3. **Pobierz aplikację Pro:**
    - Użyj podanego linku: Pobierz aplikację Pro**.**

4. **Zainstaluj aplikację:**
    - Otwórz pobrany plik .apk i postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji.

---

4. Logowanie do aplikacji (Lite i Pro)

- Po uruchomieniu aplikacji zobaczysz ekran logowania.
- Wprowadź dane logowania:
    - **Adres e-mail i hasło** (takie same jak w wersji przeglądarkowej).
    - **Nazwa panelu** (np. dla demo1.voxdeveloper.com wpisz „demo1”).
- Kliknij **Zaloguj**.

---

5. Synchronizacja połączeń

- Po zalogowaniu przejdź do **Menu** (lewy górny róg).

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 22-11-2026 17:29
URL: https://voxcrmedu.com/content/23/180/en/jak-zainstalować-aplikacje-mobilną.html

Installation of the mobile application for voxCRM users

- Wybierz **Ustawienia** na dole listy.
- Znajdź i kliknij **Synchronizuj połączenia z ostatnich 30 dni**:
    - Wszystkie połączenia wychodzące i przychodzące zostaną zaimportowane do CRM.
    - **Wyjątek**: Numery oznaczone jako ignorowane nie będą synchronizowane.

---

6. Konfiguracja aplikacji (Lite i Pro)

- Po instalacji przejdź do **Ustawienia** w aplikacji.
- Nadaj wymagane uprawnienia:
    - Dostęp do kontaktów.
    - Dostęp do telefonu.
    - Dostęp do rejestru połączeń (**tylko w wersji Pro**).
    - Powiadomienia (**opcjonalnie**).

Unique solution ID: #1179
Author: Lewandowski Patryk
Last update: 2025-04-10 16:38

© 2026 voxCRM <kontakt@voxdeveloper.com> | 22-11-2026 17:29