

Installation of the mobile application for voxCRM users

Jak zainstalować aplikację mobilną?

1. Wersje aplikacji: Lite i Pro

Lite: Dostępna na Android i iOS. Nie obsługuje rejestrowania połączeń.

Pro: Dostępna wyłącznie na Android. Obsługuje rejestrowanie połączeń wychodzących i przychodzących.

2. Instalacja wersji Lite

Dla Android:

Użyj podanego linku: [Pobierz aplikację Lite na Android](#).

Dla iOS:

Użyj podanego linku: [Pobierz aplikację Lite na iOS](#).

3. Instalacja wersji Pro (dla Android)

Kroki instalacji:

1. Włącz instalację z nieznanych źródeł:

- Przejdź do ustawień telefonu.
- Włącz opcję „Zezwól na instalację aplikacji z nieznanych źródeł”.

2. Skonfiguruj ignorowane numery telefonów:

- Przejdź do: panel.voxdeveloper.com/admin/ignored-phone-numbers (zamień „panel” na nazwę swojego panelu, np. demo1.voxdeveloper.com).
- Wybierz numery do ignorowania:
 - Puste pole **Użytkownicy**: Numer będzie ignorowany przez wszystkich użytkowników.
 - Wybrani użytkownicy: Numer będzie ignorowany tylko przez zaznaczonych użytkowników.

3. Pobierz aplikację Pro:

- Użyj podanego linku: [Pobierz aplikację Pro](#).

4. Zainstaluj aplikację:

- Otwórz pobrany plik .apk i postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji.

4. Logowanie do aplikacji (Lite i Pro)

- Po uruchomieniu aplikacji zobaczysz ekran logowania.
- Wprowadź dane logowania:
 - **Adres e-mail i hasło** (takie same jak w wersji przeglądarkowej).
 - **Nazwa panelu** (np. dla demo1.voxdeveloper.com wpisz „demo1”).
- Kliknij **Zaloguj**.

5. Synchronizacja połączeń

- Po zalogowaniu przejdź do **Menu** (lewy górny róg).

Installation of the mobile application for voxCRM users

- Wybierz **Ustawienia** na dole listy.
- Znajdź i kliknij **Synchronizuj połączenia z ostatnich 30 dni**:
 - Wszystkie połączenia wychodzące i przychodzące zostaną zaimportowane do CRM.
 - **Wyjątek**: Numery oznaczone jako ignorowane nie będą synchronizowane.

6. Konfiguracja aplikacji (Lite i Pro)

- Po instalacji przejdź do **Ustawienia** w aplikacji.
- Nadaj wymagane uprawnienia:
 - Dostęp do kontaktów.
 - Dostęp do telefonu.
 - Dostęp do rejestru połączeń (**tylko w wersji Pro**).
 - Powiadomienia (**opcjonalnie**).

Unique solution ID: #1179

Author: Lewandowski Patryk

Last update: 2025-04-10 16:38